

大家好，感谢邀请，今天来为大家分享一下cio管理人工智能的问题，以及和cio管理人工智能是什么的一些困惑，大家要是还不太明白的话，也没有关系，因为接下来将为大家分享，希望可以帮助到大家，解决大家的问题，下面就开始吧！

本文目录

1. [马化腾腾讯管理团队如何构成？](#)
2. [ai数据员是什么](#)
3. [人工智能真的有用吗？](#)
4. [人工智能语音客服的趋势与走向是怎样的？](#)

马化腾腾讯管理团队如何构成？

对阿里和腾讯我一直都非常感兴趣，我来回答下这个问题吧，一直以来，我们聊的都是阿里的“十八罗汉”，但作为目前全球第五大互联网公司，腾讯的管理团队是如何构成的呢？今天我就给大家盘点一下。

会不会有些看不清楚？没关系，我——给大家梳理一下。阿里有自己的“十八罗汉”，其实腾讯之前也有自己的“腾讯五虎”，分别是马化腾、张志东、曾李青、陈一丹、许晨晔，其中曾李青在2007年离职腾讯创业去了。

虽然最初的腾讯五虎人员有了变动，但随着腾讯的不断发展，管理队伍也是越来越大，最终发展成为现在的社交、金融、娱乐、资讯、工具、平台、人工智能七大事业务部。

咱们现在开始盘点下腾讯的几个“O”：

CEO首席执行官马化腾，这个大家都很熟悉了，腾讯的董事会主席兼首席执行官，负责公司的战略规划。

CTO首席技术官张志东，张志东也是腾讯的主要创办人之一，从2014年起开始担任腾讯终身荣誉顾问，和腾讯学院院长职务。

CIO首席信息官许晨晔，也是腾讯的主要创办人之一，现在负责腾讯的信息系统和客户关系策略的规划和发展工作。

CFO首席财务官罗硕瀚，罗硕瀚2004年加入腾讯，2008年开始担任腾讯的CFO，除了在多个大学获得EMBA外，并没有太多其他公司的从业经历。

CSO首席战略官James Mitchell，同时还担任集团高级执行副总裁，James Mitchell在2011年加入腾讯，负责公司的战略规划，投资者关系管理，他毕业于牛津大学，加入腾讯之前是高盛纽约分布的董事总经理。

COO首席运营官任宇昕，同时兼互动娱乐事业群总裁、移动互联网事业群总裁、网络媒体事业群总裁，任宇昕自2000年加入腾讯，算来也有年头了，之前是在华为工作。

CXO首席探索官网大为，集团高级执行副总裁，负责腾讯国际化和新兴技术探索领域的发展。

咱盘点下腾讯现在的几个“总裁”

集团总裁刘炽平，2005年加入腾讯，2006年胜任腾讯集团总裁，2007年胜任集团执行董事，负责公司日常运营工作，算是腾讯公司的二把手。加入腾讯之前担任过高盛亚洲投资部执行董事。

移动互联网事业群总裁任宇昕，上面已经介绍过。

集团高级执行副总裁刘胜义，同时还担任腾讯广告主席、集团市场与全球品牌主席，刘胜义是2006年加入腾讯，负责腾讯集团市场和品牌国际化业务，刘胜义加入腾讯之前的从业经历比较丰富，在多个全国性的企业当中都担任过要职。

集团高级执行副总裁汤道生，同时社交网络事业群总裁，腾讯音乐娱乐集团董事长，目前负责QQ、QQ空间、腾讯云、腾讯音乐的发展规划。

集团高级执行副总裁张小龙，兼微信事业群总裁，张小龙可谓随着微信的兴起而身居要职，之前担任公司副总裁，在2012年微信发展起来后，成为了集团高级执行副总裁，目前负责微信、邮箱业务的发展规划。张小龙可谓中国互联网第一代开发者之一，1997年独立开发了Foxmail。

集团高级执行副总裁卢山，2015年开始兼技术工程事业群总裁。

集团高级执行副总裁网大为，上文已经介绍过。

集团高级副总裁马晓轶，马晓轶从2008年开始全面负责腾讯游戏业务在全球范围内的推广，以及合作关系的维护。

集团高级副总裁罗硕瀚，首席财务官，上文已经介绍过。

集团高级副总裁郭凯天，同时还兼任腾讯党委书记，腾讯公益慈善基金会会长，腾讯研究院理事长，全面负责公司法务、行政、基建、采购、公共政策、社会责任等工作。

集团高级副总裁奚丹，从2008年开始负责集团人才发展以及管理领域的各项管理职能。

腾讯还有几位“顾问”

高级管理顾问吴宵光，2015年起开始担任腾讯高级顾问，曾经负责QQ客户端的开发和维护，拥有丰富的互联网研发和产品开发经验。

终身荣誉顾问张志东，腾讯的主要创办人，兼任腾讯学院荣誉院长，曾经担任过腾讯的首席技术官，组建了国内领先的技术团队。

终身荣誉顾问陈一丹，腾讯主要创办人，兼任腾讯公益慈善基金荣誉理事长，曾经担任过腾讯的首席行政官，负责腾讯的行政、法律、人力资源工作。

终身荣誉顾问曾李青，因为其在2007年已经离职腾讯，因此并无具体业务。

ai数据员是什么

AI数字员工是基于NLP（自然语言处理），并融合RPA等技术的虚拟助理，它具有认知、理解、分析、对话能力，拥有一定“智商”，可以自主或协助员工处理业务

。

随着其在IT、财务、运营、HR等应用场景的不断丰富，CIO和业务负责人们发现AI数字员工能够带来明显的价值，从全球来看，AI数字员工的采用率也正在大幅激增

。

人工智能真的有用吗？

人工智能肯定是有用的啦，人工智能其实大家并不陌生，早在三十年前，人类就能用计算机简单的识别出一张图片是猫咪的图片，最近十年，因为深度学习的发展，人工智能又被大家所热谈。

讲一讲一些实际的应用吧，五年前，我有个朋友找我说要开发无人停车场，那个时候还没有足够的商业敏感度，现在，在一线城市的停车场，几乎全都是无人值守的了。

以前我们上网查资料，看新闻，都是人为安排给我们看的，现在基本都是机器推荐了，这也是人工智能的一个应用。

如果你开过一些高级的点汽车，就会发现有自动刹车，自动泊车的功能，以后再也不用担心倒车入库了，未开，这个技术也会继续普及，开车会更加安全。

还有非常多的应用，可能是你感受到的，也可能是感受不到的，像现有的智能音响，也只是人工智能的一个简单应用而已，可能现在还不怎么好用，但未来一定666

人工智能语音客服的趋势与走向是怎样的？

其实现在已经有很多的客服席位被人工智能代替了。

语音聊天的智能化，最近几年因为深度学习算法和卷积网络的发展，技术上有了很大的提升，未来还有很大的提升空间。

有个问题是，也许未来不仅仅客服是人工智能的，连电话营销都是人工智能来做，那就有些麻烦了，你可能不停地接到各种的营销电话，都是人工智能语音客服拨出的。

你会怎么应对呢？

关于cio管理人工智能，cio管理人工智能是什么的介绍到此结束，希望对大家有所帮助。