

近日，全市金融系统疫情防控工作专班制定印发了《临沂市金融机构经营网点常态化疫情防控工作指南》，指导全市金融机构做好疫情常态化防控工作，坚决守牢金融系统疫情防控安全底线。

一、全面注册使用“沂码通”。所有银行、保险、证券、期货、地方金融组织等经营场所（单位）要全部注册使用“沂码通”，确保无遗漏。

二、严格落实入场查验制度。全天候落实“测温、扫码、戴口罩、消毒、一米线”等制度，严格查验入场人员手机显示的健康码、行程码、7日内核酸检测记录等信息，并进行测温后方能通行，确保进入场所人群扫码无遗漏，做到“应扫尽扫”。如发现“红码”“黄码”“行程码带*标识”、发热（37.3度以上）等异常情况人员及14天内来自或途经国内疫情中高风险地区的人员，各经营场所应及时按规定做好信息登记、报告，配合做好该人员的闭环管理。

三、强化从业人员管理。各机构要指定专人负责经营场所从业人员日常健康检测、核酸检测和个人防护等健康管理，建立员工健康台账，疫苗接种做到应接尽接，工作全程佩戴口罩，减少不必要接触风险。严格执行从业人员核酸检测要求，做到及时有序，确保应检尽检，不漏一人。做好外地返回从业人员信息登记，如发现从业人员中有发热、咳嗽等新冠疑似症状，要及时登记、报告，并督促其做好个人防护，及时到就近的医疗机构发热门诊进行排查和诊疗，就医过程避免乘坐公共交通工具。

四、建立信息报告制度。建立疫情信息报告制度，畅通信息渠道，提高信息报告的准确性和时效性；对重要情况信息，应立即报告所属单位、社区包保干部和行业主管部门。

五、做好场所清洁消杀。每天对出入口、电梯间、楼道、服务大厅、卫生间、食堂等公共区域和接触较多的公用物品、部位定期进行消毒等并做好记录。在醒目位置设置废弃口罩等专用垃圾桶，并及时、规范处置。

六、抓好应急处置工作。各机构根据工作实际制定和完善相应的疫情防控应急预案，做好出现疑似感染客户等情景下的应对处置措施，并适当开展应急演练，确保能够沉着应对各类突发情况。

七、加强防疫宣传教育。及时主动与所属单位、辖区社区干部、疫情包保干部、网格员做好沟通联络，获取最新疫情防控政策知识。定期对从业人员进行疫情防控培训，掌握防控知识，做到戴口罩、勤洗手、多通风、少聚集等。印制疫情防控明白纸或海报等，加强对网点从业人员、客户的宣传教育。

八、保障线上服务顺畅。保证网上银行、手机银行、电话银行等线上渠道稳定运行，开通24小时客户服务热线，保证客服热线及时有效响应；提倡、指导客户通过线上渠道办理各项业务，减少网点人员聚集。