

人手一张信用卡的年代，一不小心踩了坑可能都不知道。比如账单被自动分期，额外支付手续费。

国内多家银行信用卡拥有自动分期功能，但银行方宣称的“能有效满足客户自动循环消费信贷需求”，反倒成为持卡人的槽点：明明有能力一次付清，为何银行信用卡非要分期？

一不小心“被分期”

日前，小齐在某社交平台上发布，2022年1月，她在浦发银行信用卡的一笔18000的账单被莫名其妙地分6期，还需缴纳842元的手续费。

人工服务



您好,我是云瑶,很高兴为您服务。

我没有办理分期业务



怎么给我私自办理了



您好,经查询,您账户上有签约分期功能,谢谢。



您好,签约分期是一种非常省心的理财工具,省心省力,无需您重复操作分期。同时分期付款也是一种全新的信用卡还款方式,分期金额每月会自动记入账单中,您只需按照账单金额还款即可,所以您每个月还款一次也非常方便的。希望您能继续保留并使用此功能

热点问题



浦发银行

反馈评价

满意度: ★★★★★

投诉量

已回复

已完成

近30天

INNOVATIVE FINANCE OBSERVATION



撰文 王雅菡

责编 王雅菡

检校 刘姝乐