

查询养老保险缴费情况、灵活就业人员养老保险电子对账单打印、就医记录册制册
.....

以往要办这些事得到街道社区事务受理服务中心，不少上班族还得请个假才能办成。

最近

，闵行区

新虹街道启用了区

内首个24小时政务服务自助点，也就

是说居民办查询、打印这些事时，再也不用掐着点来了。



据了解，原本社会保险和医保的终端机都放置在社区事务受理服务中心大厅内，工作时间外不提供查询和打印，这让很多有特殊情况的居民和上班族感到不便。

目前，自助服务点内设有社会保险自助查询机和闵行医保智能机，社保机可供办理的业务包括城镇职工基本养老保险、城乡居民基本养老保险和网上操作密码申请或重置四大模块；医保机则提供医保查询、参保凭证打印、就医记录册制册、医保密码修改、综合减负试算等。



如果非工作时间，居民自助办事遇到网络故障、机器卡纸等这些问题又该怎么办呢？邵冰表示，考虑到夜间运营可能会遇到不确定因素，为此自助服务点配置了记录册，居民可以写下遇到的问题，中心将对反映的问题进行解决回访。