

“工于至诚，行以致远”，工商银行始终与国家举烛相照，用实际行动守护衣食住行，为恢复市场活力与人间烟火而发光发热，在春风化雨中形成暖流涌动之地。

文 | 铭谦



## 1

### 稳：国之重器的压舱石

2022年，是不确定性加速演化的一年，工商银行充分利用其充足的集团资本与风险抵御能力，全力发挥产业金融优势，加大对实体产业的让利，将银行信贷资源不断向制造业和战略新兴产业倾斜，为“国之重器”展开一场无声的“春苗”守护行动。

围绕国家重大科技计划、项目和任务，聚焦高新技术企业“小巨人”“专精特新”、单项冠军企业等重点客群，进行主动授信，推动资金直达堵点、断点。开展稳链固链、补链强链专项行动，加强产业链金融服务，支持制造业关键环节安全自主可控。截至2022年末，全行制造业贷款余额已突破3万亿元，增速超过40%。制造业中长期贷款和信用贷款余额在国内同业中首家“双破万亿”，有效支持国产大飞机、复兴号动车组、载人航天等一批“国之重器”建设，为“制造强国

“ 战略注入 “金融活水” 。

与此同时，工商银行率先开展“信贷进万企，助力稳大盘”专项行动，研究制定《助力稳定宏观经济大盘若干措施》，围绕坚决扛起国有大行使命职责等六个方面推出系列措施，全面做好金融支持疫情防控和经济发展各项工作。带头抓好逆周期信贷投放，全年新增贷款实现既增又优。债券承销额创债券市场单一机构历史最高水平。制造业、绿色、战新、普惠、涉农、民营等重点领域贷款高速增长。靠前对接政策性开发性金融工具及科技创新、交通物流等再贷款工具，实发资金同业第一。

发展是百年大计。工商银行高度重视绿色金融工作，绿色贷款余额近4万亿元，始终将绿色金融长效机制融入经营发展各个方面，将发展绿色金融作为服务实体经济和实现自身转型发展的重要举措，将绿色金融理念融入金融服务全流程。构建境内多层次绿色金融服务体系，产品覆盖绿色信贷、绿色债券、绿色基金、绿色租赁、绿色理财、绿色资产证券化等业务。建立较为完善的环境、社会和治理风险管理体系，实现风险“主动防、智能控、全面管”。积极开展绿色金融国际交流合作。稳步推进自身低碳运营，持续开展节能降碳工作。

疫情下保就业、保民生犹如千钧重负。工商银行非接触服务的高效便利大大便利了小微企业，通过普惠业务绿色通道的视频尽职调查、在线审批等方式，最大程度克服疫情带来的不便，保障企业生产不断档。

工商银行大力向小微企业、个体工商户倾斜资源，不断向实体经济的“毛细血管”注入生命力，让普惠的春风吹入千家万户。

## 2

### 数：科技驱动的新引擎

作为银行高质量发展的加速器，数字金融云程发轫，未来可期。工商银行对于数字金融的长远规划与数字化转型顶层设计尽显大行气度：践行科技自立自强，强化科技创新和机制改革“双轮驱动”，塑造金融科技发展新优势，以科技强行赋能“数字工商银行（D-ICBC）”建设，助力全行高质量发展，更好服务构建新发展格局。

沉甸甸的荣誉可以窥见工商银行在数字金融领域不断的深耕——工商银行在2021年成为国内首家获得DCMM5级认证的银行，并在银保监会对银行信息科技监管评级中连续八年同业排名第一。2022年工商银行数据治理数字化转型项目获得

数字金融创新大赛数据治理金奖。

通过业务、科技、数据“煲汤式”融合，工商银行不断加快业务转型发展。以“大、智、移、云、区、5G、物联网”为代表的金融科技技术催化了数字化业务能力和客户体验提升，而以数据为标尺，利用好金融科技技术，对于民生经济、扩大内需等重点领域都有着不可小觑的助推作用。



创新是前行的不竭动力。工商银行作出了打造“最好手机银行”的决策部署，全面打造“客户首选、行内首推、行业领军”的最好手机银行，围绕便捷、安全、稳定、易用等人民热切关注的诉求，不断引入前沿科技成果，提升定制化研发和智能化服务能力，更快速、更精准地满足客户需求，带来不一样的数字化体验，这也让手机银行的用户数走出了一条稳定增长的上行曲线。

行远自迩，笃行不怠。“行”在“稳健”的当下，才是未来“致远”的保障。即将迈入不惑之年的工商银行深谋远虑、擘画未来，以踔厉奋发的姿态将“行远”融于行动，深入人心。

(推广)