

银行	存在问题	整改后
中国银行	官网未明示年化费率，未作提前还款详细说明	官网新增表格形式实际年化费率，并提供提前还款详细说明
中国建设银行	App 业务条款细则不明确	优化 App 业务条款细则展示
交通银行	官网未明示实际年化费率	官网新增表格形式实际年化费率标准
中国邮政储蓄银行		官网新增表格形式实际年化费率
招商银行		官网新增表格形式实际年化费率范围
中信银行	App 业务细则未显著标注撤销分期规则	App 业务细则对撤销分期规则加粗标注
	官网业务细则未显著标注撤销分期	官网业务细则对撤销分期加粗

规则不完善情况普遍

许多银行对外宣称每月年化利率为0.6%。若银行未公示实际年化费率，消费者便会误认为是以 $0.6\% \times 12$ 个月的方式进行年化费率计算，也就是7.2%。但经过实际计算发现，目前大部分银行的实际年化费率为15%左右。因此许多用户实际缴纳的还款远远高于自己预估的金额。

在提出整改之后，多家银行将不同分期的近似年化利率（单利）以表格形式进行公示，其中中国邮政储蓄银行重新解释了实际年化费率，并附上了相关计算公式。

除此之外，中国农业银行、中国邮政储蓄银行和中国民生银行还存在官网页面中“免利息”的误导性宣传问题。在中国农业银行过去的官网中可以看到存在“免利息”的字眼，用户

往往会认为自己无需支付利息。

银行	存在问题	整改后
中国建设银行	提前还款一次性收取剩余所有各期手续费	免收剩余手续费
中国邮政储蓄银行		收取提前还款部分本金的 3%

提前还款一次性收取剩余各期手续费情况

目前，中国建设银行已做出免收剩余手续费的调整，中国邮政储蓄银行和平安银行也将手续费改为收取提前还款部分本金的3%。

如今大多数银行都已调整信用卡提前还款规则，将剩余还款本金的3%作为违约金，而非剩余金额的分期手续费。

此次整改涉及全国范围内的信用卡分期问题，不仅消费者的知情权得到了保护，今后银行的信用卡业务也将更规范。用户在办理信用卡分期业务时也应注意，要充分明确银行的各项利息和手续费的标准，也要关注时限、费用等相关重要条款是否清晰明示等情况。