



1

使用“南宁就业社保自助一体机”办理个人账户授权绑定需要准备什么材料呢？

答：只需要授权人本人居民身份证或社会保障卡就可以啦,当然您要知道使用人准确的身份证号。

2

不同的App/一体机/网站绑定需要的材料是否不同？

答：除了一体机绑定需要授权人本人居民身份证或社会保障卡以外，用手机APP和网站绑定都不需要提供纸质材料，操作方便快捷。

3

个人账户授权绑定时一定要输入双方社保卡号吗？

答：在手机APP或网站注册登录时需填授权人本人的社保卡号；个人账户授权绑定时，使用人的社保卡号为选填项目。

4

我的社保卡上有好几行数字，在手机App注册时没成功，请问要填入哪个数字才是正确的社保卡号码？

答：需填入“社会保障卡号”后面的数字，如图——



9

我是南宁参保职工，现在还在用医保卡，没有及时去换社保卡，那我的医保卡能授权绑定儿子吗？

答：可以通过南宁市人社网站可以用医保卡授权绑定；手机App 在注册时需用到社保卡号；“南宁就业社保自助一体机”可用社保卡或身份证绑定。

10

我是南宁参保职工，我的社保卡授权绑定之后，使用人可以到区、县定点医疗机构刷我的卡吗？

答：可以，只要是南宁市定点医疗机构（含五县一区）都可以刷，但桂林、柳州等南宁市外的医疗机构就不能刷哦。

11

南宁市医保的定点医疗机构、定点药店有哪些？

答：可以登陆南宁市人力资源和社会保障局门户网站（<http://www.nn12333.gov.cn/>），点击服务大厅→社会保险→南宁市定点医药机构名单查询，就可以查询到南宁市医保定点医药机构名单。

12

绑定账户后，要变更使用人信息，需要到哪里办理呢？

答：市本级参保职工可以到市社保局各城区管理部办理，各县（区）职工到所属县（含武鸣区）社保局办理。

另外，据人社君了解，咱们新政策实施1个多月以来，截止11月5日，南宁市已有5270名参保职工授权绑定了7373位家庭成员，全市共有89家定点医疗机构产生结算费用1587笔，共计代支费用65万多元！越来越多参保职工了解新政策并从中受惠~

如果上面的回答还不能解决您在绑定授权、刷卡过程中遇到的问题，请咨询南宁人社服务热线：0771-12333。