



为贯彻落实《中国人民银行 中国银行保险监督管理委员会关于做好当前金融支持房地产市场平稳健康发展工作的通知》工作要求，积极支持符合条件的个人住房贷款延期还本付息，切实保障住房金融消费者合法权益，帮助市场主体积极应对疫情冲击、渡过难关，中国人民银行重庆营业管理部对全市有个人住房贷款业务的57家银行业金融机构的个人住房贷款延期还本付息政策办理条件、所需资料、办理流程、办理方式进行收集整理，形成了“重庆市个人住房贷款延期还本付息政策明白卡”，现予发布。

## 重庆市个人住房贷款

### 延期还本付息政策明白卡

#### 中国工商银行重庆市分行

##### 办理条件

因感染新冠肺炎住院治疗或隔离的人员、疫情防控需要隔离观察人员及其配偶、参加疫情防控工作人员、受疫情影响暂时失去收入来源人员。

##### 所需资料

受疫情影响的相关证明资料。特殊时期可由客户出具书面说明。

##### 办理流程

客户提出宽限期申请，经办行审核相关证明资料。

##### 线上办理

手机APP

##### 入口

##### 操作流程

手机APP—贷款—我的贷款—一键申请

##### 联系方式

1.可联系贷款银行客户经理；

2.可拨打我行客户热线95588进行转办。

### 中国农业银行重庆市分行

#### 办理条件

因疫情影响导致被封控、隔离、居家、暂时失去收入来源、收入下降，暂时还款困难的客户或因参加疫情防控而暂时不能还款的客户。

#### 所需资料

身份证，被封控、隔离、居家的相关证明、或收入下降的证明（银行流水或单位出具的证明等）；参加疫情防控工作证明等。

#### 办理流程

客户线下申请办理，确实不能线下办理的，可通过微信等渠道联系客户经理申请办理。

#### 联系方式

一是可与原贷款银行客户经理直接联系；

二是可拨打我行客户热线95599进行转办。

### 中国银行重庆市分行

#### 办理条件

1.因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员；

2.疫情防控需要隔离观察人员；

3.参加疫情防控工作人员，如医护人员、政府工作人员等；

所需资料	4.疫情及防控措施影响收入来源的人员。 1.因感染新型冠状病毒肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员，应提供抗击疫情证明、被隔离证明等材料。
办理流程	2.受疫情影响暂时失去收入来源的人群，提供收入下降的证明材料或真实性承诺等。 1.客户发起申请并提交资料 2.银行审批
联系方式	因疫情封控不便，客户可通过微信、邮件或其他电子化方式申请办理，待疫情解封后需补签协议 致电95566或与原贷款经办机构联系

### 中国建设银行重庆市分行

办理条件	对受疫情影响还款能力短暂下降的客户。
所需资料	本人身份证、受疫情影响下降的证明材料（特殊时期可由客户出具说明）
办理流程	向贷款经办行申请，经支行审核审批通过后，报市分行进行账务处理。目前特殊时期，由支行通过微信等方式线上受理，复工后报分行账务处理。
联系方式	与原贷款银行客户经理直接联系或致电95533

## 交通银行重庆市分行

### 办理条件

对于受疫情影响较大，短期内可能难以恢复的客户。

### 所需资料

1.身份证明；

2.补充协议；

3.受疫情影响的佐证材料。

### 办理流程

1.客户发起申请或提出述求；

2.客户经理受理或发起延期还本付息任务；

3.审批。

### 联系方式

1.可拨打95559服务热线转办；

2.可直接联系原经办支行客户经理:

大渡口支行：王经理186966246622

江北支行：符经理135094767603

璧山支行：徐经理150256928864

涪陵支行：何经理186969605265

北碚支行：杨经理139832066216

合川支行：胡经理199360507077

两路口支行：邹经理135940396138

渝北支行：刘经理136282211889

长寿支行：文经理 1363799077610

西永支行：张经理 1388328052211

两江新区分行：刘经理

1531048579912

巴南支行：唐经理 1898366618613

永川支行：王经理 1329009070814

九龙坡支行：王经理 1502563403615

自由贸易试验区分行:李经理  
1531098803216

渝中支行:陈经理 1521327761717

市分行营业部：肖经理  
1352733202318

江津支行:严经理 1365830278719

南岸支行：苏经理 1592280808820

沙坪坝支行：李经理 13002388112

## 中国邮政储蓄银行重庆分行

### 办理条件

对因感染新型冠状病毒肺炎住院治疗或隔离人员、参加疫情防控工作人员、疫情防控需要隔离观察人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的消费贷款客户。

### 所需资料

- 1.有效身份证件；
- 2.受疫情影响相关证明；

### 办理流程

- 3.填写并签署贷后变更申请表。
  - 1.向银行提出申请和提供受疫情影响相关证明；
  - 2.填写并签署贷后变更申请表；

线上办理

入口  
操作流程

联系方式

3.客户经理完成系统申请和上级行进行审核。

4.审核通过后完成延期操作。  
手机APP

打开邮储银行手机银行app-点击“贷款”-从“我的贷款”进入贷款详情页面，拉到最后，点击延期还款，完成申请。  
渝中支行：李彭庆，15320573930

南岸支行：原舟，15730071266

九龙坡支行：雷涛，13883110534

大渡口支行：夏梦，18580622211

沙坪坝支行：罗泽婧，13883833070

两江分行：熊懿，15202313567

巴南分行：周军，15802370595

永川分行：李星宇，15736294162

合川分行：程渝，15320322203

万州分行：郭先辉，13628209320

涪陵分行：杨明，18983308883

黔江分行：黄正波，13370794311

## 中国光大银行重庆分行

办理条件

所需资料

办理流程

联系方式

因疫情还款能力暂时收到影响的客户。  
个人还款宽限期申请书、借款人身份证

。由借款人到经办网点线下申请，因疫情封控不便，可电联办理。审批通过后进行系统处理。

黄宇17318480210、023-63656984

黄银15922959217

或致电95595

## 招商银行重庆分行

办理条件

所需资料

办理流程

联系方式

1.受疫情影响、向我行提出延期还款申请的贷款客户；

2.感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响经营或收入来源的。

1.因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员，提供抗击疫情证明、被隔离证明等材料。

2.受疫情影响暂时失去收入来源的企业、人群，借款人提供延期还本付息申请，并提供受疫情影响的相关佐证资料。

受理客户申请和收集材料——客户身份识别和意愿确认——我行内部审批。

零售信贷服务中心：

60363838，60363875，60363876

或致电95555

## 上海浦东发展银行重庆分行 办理条件

- 1.因感染新型冠状病毒肺炎住院治疗或隔离人员；
- 2.疫情防控需要隔离观察人员；
- 3.参加疫情防控工作人员；

## 所需资料

- 4.受疫情影响暂时失去收入来源人员。
  - 1.因感染新型冠状病毒肺炎住院治疗或隔离人员：提供医院开具的住院证明、医院出具的诊断书、检验单、病历等（提供一项或多项均可）；

- 2.疫情防控需要隔离观察人员：由当地政府设置的集中隔离点或客户所在社区、街道、居委会、村委会、街道卫生服务站等提供的隔离留观的证明（提供一项或多项均可）；

- 3.参加疫情防控工作人员：由防控人员所在单位提供证明或者提供此次疫情定点医院医护人员工作证；

- 4.受疫情影响暂时失去收入来源人员：

- （1）受雇人士由所在单位提供证明；对于因疫情防控需要、所在单位未复工无法出具单位证明的，由客户提供书面情况说明和近3个月收入流水（网点打印、网银或手机银行截屏均可）；对于所在单位工资未发放无法提供收入流水的，以经办行客户经理尽职调查意见为准。

- （2）自雇人士须书面详细说明具体情况，包括从事行业、上下游情况、疫情影

办理流程	响的主要因素，并提供购销合同、流水等或其他佐证依据，或由客户经理尽职调查核实相关情况，并出具尽职调查意见。
线上办理	正常贷款可通过手机银行APP发起申请或线下办理，逾期贷款线下由客户经理受理 手机APP
入口 操作流程	<ol style="list-style-type: none"><li>1.登录手机银行APP，点击“借钱-贷后服务-疫情延期还本付息（线下贷款）”，页面展示客户名下线下贷款未结清借据，点击“立即申请”；</li><li>2.客户录入短信验证码后阅读并确认变更协议。申请成功，客户点击可以查看还款计划和电子协议；</li><li>3.客户依次补充四类客群信息、选择延期期限；</li><li>4.提交成功后，由分行审批。审批通过后，短信发送，提醒审批通过客户前往手机银行签署变更协议。</li></ol>
联系方式	个贷中心：61106584  或致电95528
中信银行重庆分行 办理条件	感染新冠肺炎住院治疗或隔离；受疫情影响隔离观察或失去收入来源人群可办理延期还本付息
所需资料	1.因感染新冠肺炎住院治疗或隔离的人员证明材料：本人身份证件、医院或疾

	<p>控部门出具的收治或隔离证明（如诊断证明书、病历、住院证明或出院小结等）；</p> <p>2.因新冠肺炎疫情防控需要隔离观察但未住院隔离人员证明材料：本人身份证件、隔离观察地居委会（社区）、村委会、街道办事处、乡镇政府等出具的隔离证明或其他可以证明信息主题隔离的材料（如所在地政府的隔离告知书、集中隔离公告、交通管制公告、客户的交通往来凭证等）；</p> <p>3.受新冠肺炎疫情影响暂时失去收入来源人群的证明材料：本人身份证件、收入状况证明、失业证明、解除劳动合同证明、停工通知、银行流水、纳税记录、相关行业主管部门或所在地政府部门出具的证明材料、本人真实性承诺等。</p>
办理流程	<p>1.到分行贷后服务专柜提出申请；</p> <p>2.客户经理调查核实客户受疫情影响的相关情况,并提交调查报告；</p> <p>3.经分行审查、总行审批后完成还款计划调整。</p>
联系方式	<p>分行个贷服务专线：  63106111/63107000</p>
华夏银行重庆分行 办理条件	<p>受疫情影响导致收入下降或丧失,暂时无法偿还按揭月供本息的按揭贷款客户均可向我行提出延期申请。</p>
所需资料	<p>1、延期还款申请书、身份证明、收入下降佐证（失业证明、工作单位证明、银</p>

	行流水或微信流水等 )
办理流程	2、签署延期还款协议 受疫情原因收入下降客户可咨询其房贷 办理网点客户经理进行申请，结合客户 实际收入状况与客户协商延期方案。延 期还本付息日期原则上不超过6个月。
联系方式	原贷款经办行客户经理、分行咨询人员 唐经理13983412340或致电95577。
平安银行重庆分行 办理条件	1.参与疫情防控支援的医护人员、军队 、警察、国家机关工作人员  2.感染新冠肺炎住院治疗或医学隔离  3.被医学隔离观察、封城、或其他因疫 情管控措施影响导致还款不便的人员  4.受疫情影响暂时失去收入来源或收入 降低  5.其它
所需资料	1.签署延期申请书或微信、短信申请（ 场所封控适用）  2.借款人身份证明  3.纳税申报表或银行流水（暂时失去收 入或收入降低适用）或居住、经营场所 权证、租赁合同与封控公告（场所封控 适用）  4.签署补充协议（或封控解除后补签）
办理流程 联系方式	准备资料-提交管户客户经理-银行审批 联系主办客户经理办理或王珏18523031

625、夏月明13627681868

### 兴业银行重庆分行

办理条件

因受疫情影响失去还款来源、无法按时还款

所需资料

受疫情影响相关证明材料

办理流程

客户可线下填申请或电话联系业务归属客户经理线上申请

联系方式

95561/89035333/18996223838

### 中国民生银行重庆分行

办理条件

因疫情受影响的按揭贷款客户

所需资料

填写授信变更及延期还款申请书，提供身份证件及疫情影响相关佐证材料

办理流程

致电88887777、95568或联系对应客户经理进行申请

联系方式

88887777或88570028

或致电95568

### 恒丰银行重庆分行

办理条件

1.涉及感染新型冠状病毒肺炎住院治疗或隔离的人员；

2.因防控需隔离观察但未住院隔离的人员；

3.涉及参加疫情防控工作的人员；

4.受疫情影响暂时失去收入来源的人员

所需资料	； 5.其他经我行评估满足条件的人员。 1.借款人及配偶（若有）身份证明材料（包括不限于身份证、户口簿、结婚/离婚证等） 2.《个人消费贷款贷后变更申请审批表》（客户签署） 3.受疫情影响的佐证材料（收治或隔离证明、交通管制证明、疫情防控工作人员工作证明、收入证明、失业证明、停工停产证明等等可参考证明例示）。 4.客户签字的受疫情影响的情况说明 客户向主办客户经理提出申请，经营单位初审后发起流程，分行审批。
办理流程	
联系方式	杨秋蓓 15823288530或致电95395

### 浙商银行重庆分行

#### 办理条件

#### 所需资料

#### 办理流程

#### 联系方式

受疫情影响的特定群体（因政府公告的疫情城市管控或列为中高风险区域而无法工作、感染或被隔离、参与抗疫等原因造成暂时还款困难人员，参与货运物流保通保畅的货车司机、快递员等）。受疫情影响的证明资料，可先申请后补相关材料。

由我行登记客户的延期申请，在宽限期内系统仍按原方式计息和报送征信，客户在约定的宽限日内还款后，我行调整相应的征信和退回利息费用。

95527

023-88393628（陈经理）

## 广发银行重庆分行

### 办理条件

1.涉及感染新型冠状病毒肺炎住院治疗或隔离的人员；

2.因防控需隔离观察但未住院隔离的人员；

3.涉及参加疫情防控工作的人员；

4.受疫情影响暂时失去收入来源的人员；

5.其他。

### 所需资料

受疫情影响相关材料均可（包括不限于封控，隔离、收入减少、停业等）

### 办理流程

登录手机银行后，按照“贷款-我的贷款-我要还款-

### 线上办理

延期还款”路径提交延期还款申请。  
手机银行APP

### 入口

### 操作流程

登陆手机银行后，按照“贷款-我的贷款-我要还款-

### 联系方式

延期还款”路径提交延期还款申请。

谢凯18696766503/63329589/400-830-8003

## 渤海银行重庆分行

### 办理条件

1.参加疫情防控工作人员；

2.因感染新型冠状病毒肺炎住院治疗或隔离人员；

所需资料	<p>3.受疫情影响暂时失去收入来源的人群；</p> <p>4.其他经我行审核满足条件的人员；</p> <p>1.借款人身份证正反面照片、申请说明书、借款人持证件照片</p> <p>2.《渤海银行疫情期间个人贷款罚息减免及个人征信数据删除申请、审批表》</p> <p>3.受疫情影响佐证材料（工作单位出具的参加疫情防控的证明、医疗诊断证明或隔离通知、工薪人员还需提供本人单位发布的停工停业通知以及客户工作证明，自雇人士需要提供营业场所未营业照片（白天照片）、营业执照影像件等）</p>
办理流程	客户提出延期还款申请、提供受疫情影响证明材料，我行调查、审查、审批，客户签署相关材料后，办理延期还款。
联系方式	廖老师 18580273380/65853786或致电95541

### 重庆银行 办理条件

### 所需资料

### 办理流程

客户受疫情影响（因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群），提出延期申请。

借款人结合实际情况提供受疫情影响的证明材料，如患者病历、医护或抗疫工作人员证件、受疫情影响暂时失去收入来源的相关证明材料等。

客户提出延期还款申请、提供受疫情影响证明材料，银行根据经营机构专项方案、业务流程和授权开展调查、审查、

## 联系方式

审批，签署补充协议，办理延期还款。  
详询重庆银行贷款经办行或专属客户经理，或拨打重庆银行客服电话956023咨询。

## 重庆三峡银行

### 办理条件

### 所需资料

### 办理流程

## 联系方式

因新冠肺炎疫情影响暂时遇到还款困难  
延期申请书  
向贷款经办机构或主办客户经理提出申请  
主办客户经理会在贷款到期前与客户联系，客户也可主动联系客户经理共同确定延期方案或致电96968

## 重庆农村商业银行

### 办理条件

### 所需资料

### 办理流程

## 联系方式

对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、受疫情影响隔离观察或失去收入来源的人群。  
身份证明、贷款补充协议、相关申请材料。  
线下申请办理，如遇疫情管控，可先行通过微信、电子邮件等方式提供，暂不强制要求客户提供纸质材料或原件，事后补交相关资料。  
客户可直接联系贷款业务经办客户经理电话或我行客户服务热线95389进行咨询。

## 汉口银行重庆分行

### 办理条件

因感染新型冠状病毒住院治疗或隔离人

所需资料	员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的客户。纾困服务政策执行到2022年12月31日。 身份证，填写《个人消费贷款延迟还款申请审批表》和《关于申请延迟还款的说明》。如有共同借款人和担保人（贷款处于保证担保阶段）的需共同申请并在《个人消费贷款延迟还款申请审批表》上签字确认。
办理流程	客户提出申请，业务审批，系统操作完成还款计划调整。
联系方式	详询贷款经办客户经理或李经理13372627900或我行客服热线4006096558进行咨询。

### 广东南粤银行重庆分行

办理条件	对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、受疫情影响隔离观察或失去收入来源的人群。
所需资料	贷款延期申请、个人身份证明（含配偶）、受疫情影响暂时失去收入来源的相关证明材料等。
办理流程	申请→调查→审查→审批
联系方式	覃渝珊-13368299551

### 哈尔滨银行重庆分行

办理条件	受疫情影响的贷款客户，具有良好的还款意愿，最长申请延期6期。
所需资料	1.客户申请及调查报告  2.客户征信情况

办理流程	3.补充签订的调整后合同
联系方式	客户经理收资料-相关部门审批- 审批通过、完成出账后放款。 赖昕13983678180

### 成都银行重庆分行

#### 办理条件

办理条件为属于以下两种情形的人员：

第一类：因感染新型冠状病毒肺炎住院治疗或隔离观察人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员（包括但不限于医护人员、政府人员、公安交警人员等）

第二类：因受疫情影响暂时失去收入来源的人群

#### 所需资料

第一类：个人身份证明、隔离的单位出具的证明材料、单位开具的参加疫情防控的证明材料等

第二类：个人身份证明、本人所在单位名称、行业性质的证明材料，本人收入受影响的情况说明等

#### 办理流程

流程如下：多渠道接收客户申请资料→  
审查审批→账务处理

#### 联系方式

95507/023-63087498

### 富滇银行重庆分行

#### 办理条件

1.因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需隔离观察人员；

2.因封城封路等客观原因出现临时还款困难的客户；

	<p>3.参加疫情防控工作人员；</p> <p>4.受疫情影响较大行业的从业人员、小微企业主、个体工商户、农户等；</p> <p>5.其他因疫情原因无法及时偿还按揭贷款的特殊困难群体。</p>
所需资料	借款人本人身份证、征信报告及相关申请材料、提出延期还本付息申请，受疫情影响的佐证材料。
办理流程	1.客户提交申请及证明材料；
联系方式	2.我行进行调查、审查、信贷系统操作并完成内部手续。 谭垠吟15334558058

## 大连银行重庆分行

### 办理条件

- 1.感染新冠病毒住院治疗或隔离的人员及家庭成员；
- 2.新冠密切接触者以及其他按照疫情防控政策集中隔离或居家隔离的人员及家庭成员；
- 3.参与疫情防控的医护人员、志愿者、军警、社区及街道工作人员、政府工作人员等相关人员及家庭成员；
- 4.受疫情影响，失去或严重降低收入来源的家庭；

### 所需资料

- 5.因封城封路及营业网点关闭等原因导致无法按时还款的客户及家庭成员。  
以下资料择一提供：

- 1.医疗诊断证明、核酸检测证明（阳性

)、隔离通知；

2.所在地区被划分为中、高风险地区的同期旅居证明、行程证明；

3.医院及相关政府机关参与疫情防控工作证件、工作证明、征调通知；

4.工作单位发布的停工、停业、停产通知、疫情期间丧失收入的证明；

5.经营企业所在当地政府、监管部门歇业通知。

以上证明材料择一提供即可，受疫情影响的消贷客户延期还款证明材料遵循以定性分析为主、灵活认定的原则。

客户经理、客服坐席或其他相关人员接到客户延期还款政策咨询后，指导客户提供相应资料，交由相关部门审核。

左经理 67115300；15111833763

或致电400-664-0099

办理流程

联系方式

## 厦门银行重庆分行

办理条件

因受疫情影响，短期确实存在临时性还款困难，符合本行延期还本付息审理要求的本行存量授信客户。

所需资料

1.个人贷款延期还款申请

2.最新征信报告等材料

办理流程

联系贷款经办支行客户经理，由客户经理指导客户完成相关申请。

线上办理

“厦门银行重庆分行”微信公众号

入口

线上办理	<a href="https://doc.weixin.qq.com/forms/AHEAEQdBAA4AU4AAQZ1AIA6ucYqRuESlf">https://doc.weixin.qq.com/forms/AHEAEQdBAA4AU4AAQZ1AIA6ucYqRuESlf</a>
链接	
操作流程	进入链接线上申请-客户经理联系客户提供资料(电子版)-线下审批-客户经理3个工作日内通知客户是否办理成功
联系方式	400-858-8888

### 重庆市大渡口融兴村镇银行

办理条件	有还款来源，有还款意愿
所需资料	借款人提出延期还本付息申请，受疫情影响的佐证材料(可容缺办理，事后补齐)
办理流程	客户申请-尽职调查-审查审批-做延期账务处理
联系方式	刘胜 18483666018 黄晨 15923064845

### 重庆江北恒丰村镇银行

办理条件	1.受疫情影响暂时遇困，由客户提出延期还本付息申请。 2.对于即将到期或分期还款计划即将到期且符合条件的，按照监管要求“应延尽延”。
所需资料	1.疫情期间延期还本付息申请。 2.受疫情影响相关证明资料。(例如：收治或隔离证明、受疫情影响暂时失去收入来源证明材料等)

办理流程 客户向主办客户经理提出申请，经营单位初审后发起流程进行审批。

联系方式 徐大为 13883720454

### 重庆市沙坪坝融兴村镇银行

办理条件 对于因疫情住院治疗或隔离，或因疫情停业失业而失去收入来源的个人，办理延期还本付息，延期贷款正常计息，免收罚息。还本付息日期原则上最长可延至2023年6月30日。

所需资料 1.延期申请书及还款协议；

2.银行流水等佐证材料；

办理流程 3.征信报告。对于缺乏部分材料的贷款延期申请可“容缺办理”，事后补齐。客户申请→调查→审批→签署延期还款协议

联系方式 18512381993

### 重庆九龙坡民泰村镇银行

办理条件 因受疫情影响的存量客户均可申请

所需资料 1.延期申请书。2.客户因受疫情影响的证明材料。

办理流程 1.借款人可直接联系贷款经办客户经理，向我行提交延期还本付息申请。2.经客户经理上报延期审批中心进行业务审查审批。3.签订延期还本付息申请书。（对于受疫情影响，暂时无法提供部分材料及线下签订延期还款相关手续的客户，可“容缺办理”，事后补齐。）

联系方式 023-63621163

### 重庆南岸中银富登村镇银行

办理条件

受疫情影响，有延期还本付息需求均可申请

所需资料

延期申请书、受疫情影响证明材料

办理流程

联系专属客户经理申请，提交审批

线上办理

中银富登村镇银行手机银行APP

入口

操作流程

仅需在手机银行APP中，按照申请流程逐一填写申请资料，线上自动审核

联系方式

冉经理13368029833

### 重庆万州中银富登村镇银行

办理条件

2022年第4季度到期，因新冠疫情影响暂时遇到困难的个人住房贷款客户。

所需资料

延期申请书

办理流程

客户向主办客户经理或经营机构提出延期申请

线上办理

中银富登村镇银行手机银行APP

入口

操作流程

仅需在手机银行APP中，按照申请流程逐一填写申请资料，线上自动审核

联系方式

牟经理18996657718

### 重庆开州泰业村镇银行

办理条件

客户前期信用良好，因新冠肺炎疫情影响暂时遇困，提出延期还本付息申请

所需资料

申请书、受疫情影响证明材料、客户相关信息资料

办理流程

客户向我行提出申请，经办机构按流程调查、审查、审批

联系方式 13637864196

### 重庆忠县稠州村镇银行

办理条件 因疫情影响，工资无法按时发放的个人客户

所需资料 未因疫情封控的客户办理需填报借款申请表，因疫情封控等原因无法前往银行办理的客户需录制申请视频申报

办理流程 未因疫情封控的客户至我行各网点递交申请书，因疫情封控等原因无法前往银行办理的客户上传录制视频；无需再次签订资料

联系方式 023-54233685

### 重庆云阳恒丰村镇银行

办理条件 受疫情影响暂时失去收入来源的个人住房按揭贷款客户。

所需资料 1.延期申请书；

2.受疫情影响情况证明材料，如收治或隔离证明、受疫情影响暂时失去收入来源证明材料、厂区出具停工停产证明材料等。

办理流程 客户向主办客户经理提出申请，经我行风险合规部、分管风险行长、行长进行审批后实施。

联系方式 总行普惠业务 帅泓昇 13452671654

滨江支行 郑洪 15223785828

## 重庆奉节中银富登村镇银行

办理条件

因疫情影响，收入减少或无收入，还款困难的情况下申请延期还本付息

所需资料

1.无还本续贷的情况（年审流程）需要资料：基础信息资料，客户申请资料，征信授权查询，审查审批文件。

办理流程

2.申请特殊宽限期的情况需要资料：客户仅需编辑一个短信息或书面申请书发给贷款经办人员，申请内容包括：借款人姓名、证件号、申请延期原因即可，内部风险主管审批，运营部系统处理。

1.无还本续贷的情况（年审流程）：资料提交，审核、贷款审查、审批、运营部作无还本续贷系统处理。

线上办理

2.申请特殊宽限期的情况：客户仅需编辑一个短信息或书面申请书发给贷款经办人员，申请内容包括：借款人姓名、证件号、申请延期原因即可，内部风险主管审批，运营部系统处理。

中银富登村镇银行手机银行APP

入口

操作流程

仅需在手机银行APP中，按照申请流程逐一填写申请资料，线上自动审核

联系方式

023-81760105

## 重庆巫山中银富登村镇银行

办理条件

因疫情影响，收入减少或无收入，还款困难的情况下申请延期还本付息

所需资料

1.无还本续贷的情况（年审流程）需要资料：基础信息资料，客户申请资料，征信授权书，审查审批文件。

2.申请特殊宽限期的情况需要资料：客

办理流程	户仅需编辑一个短信息或书面申请书发给贷款经办人员，申请内容包括：借款人姓名、证件号、申请延期原因即可，内部风险主管审批，运营部系统处理。 1.无还本续贷的情况（年审流程）：资料提交，审核、贷款审查、审批、运营部作无还本续贷系统处理。
线上办理	2.申请特殊宽限期的情况：客户仅需编辑一个短信息或书面申请书发给贷款经办人员，申请内容包括：借款人姓名、证件号、申请延期原因即可，内部风险主管审批，运营部系统处理。 中银富登村镇银行手机银行APP
入口 操作流程	仅需在手机银行APP中，按照申请流程逐一填写申请资料，线上自动审核
联系方式	023-57855789

### 重庆巫溪中银富登村镇银行

办理条件	前期信用情况良好，因疫情暂时遇困，待疫情结束恢复有望的客户。
所需资料	客户申请说明受疫情影响存在的困难，产生原因和具体贷款本息延期请求；担保人同意继续提供担保的佐证。
办理流程 线上办理	电话联系经办客户经理 中银富登村镇银行手机银行APP
入口 操作流程	仅需在手机银行APP中，按照申请流程逐一填写申请资料，线上自动审核
联系方式	钟经理 17782206936  谭经理 18696566895

邓经理 13308269915

### 重庆城口中银富登村镇银行

办理条件

2022年第4季度到期，因新冠疫情影响暂时遇到困难的个人住房贷款客户。

所需资料

延期申请书、受疫情影响证明材料等资料

办理流程

客户向主办客户经理或经营机构提出延期申请

线上办理

中银富登村镇银行手机银行APP

入口

操作流程

仅需在手机银行APP中，按照申请流程逐一填写申请资料，线上自动审核

联系方式

023-59295566-631 ( 641、651、701 )

### 重庆石柱中银富登村镇银行

办理条件

1.受疫情影响存在临时还贷困难。

所需资料

2.借款人及担保人不涉及相关负面信息，满足我行延期或续贷授信政策。

办理流程

延期还本付息申请书

线上办理

客户提交延期还本付息申请书，经我行有权人审核同意后，运营部完成操作中银富登村镇银行手机银行APP

入口

操作流程

仅需在手机银行APP中，按照申请流程逐一填写申请资料，线上自动审核

联系方式

023-73209301-631/641/651

### 重庆涪陵中银富登村镇银行

办理条件

受疫情影响临时还款困难，借款人及担保人无重大负面信息。

所需资料

借款人本人提交书面申请

办理流程

客户书面申请；客户经理初步审查；有权审批人审批；账务调整

线上办理

中银富登村镇银行手机银行APP

入口

操作流程

仅需在手机银行APP中，按照申请流程逐一填写申请资料，线上自动审核

联系方式

023-72236188

### 重庆丰都汇丰村镇银行

办理条件

受疫情影响较大，导致短期内还款困难的客户

所需资料

借款人对所提交证明的真实性承诺以及延期还款申请书，银行所需证明材料，如可以说明其受到疫情影响的文件等

办理流程

客户提交申请-银行调查(内部审批)-延期签的(对于客户由于当前的疫情无法完成文件签署的，业务部门可以根据相关的电话/电子邮件/照片等记录先行进行，并在情况允许时签署文件)-实现延期

联系方式

70615288

### 重庆市武隆融兴村镇银行

办理条件

受疫情影响失去收入来源

所需资料

延期申请书、受疫情影响证明材料

办理流程

提出申请、调查审批、签署延期协议

联系方式

023-77777267

### 重庆永川北银村镇银行

办理条件  
所需资料

延期贷款正常还款、无逾期欠息  
1.延期还本付息申请书。

办理流程

2.客户受疫情影响证明材料等  
1.客户向客户经理提出申请；  
2.对应机构进行调查审批；

联系方式

3.签署相关文书。  
周经理 13594090298

### 重庆大足汇丰村镇银行

办理条件

1.受疫情影响还款暂时有困难的客户。

2.将根据客户在本次疫情之后的经营能力、财务状况、现金流量及还款能力进行预测分析，从而决定其是否适用于此项安排。

3.在延长的贷款期限内，原担保人需继续提供担保，原抵押物抵押效力继续有效

所需资料

包括不限于：

1. 借款人对所提交证明的真实性承诺以及延期还款申请书

2. 有关受疫情影响的证明文件：

(1) 经营实体的实际控制人因感染新冠肺炎住院治疗、隔离（指医学隔离及观察）等政府、社区、医院出具的证明

(2) 或借款人的实际经营场因疫情原因

	<p>而无法进行正常的经营活动（如封闭等），由政府管理机构、厂区出具的证明</p> <p>（3）或经营实体主要的上下游企业因疫情原因而无法进行正常的经营活动（如封闭等）由政府管理机构、厂区出具的证明</p> <p>（4）或其他可以说明其受到疫情影响的文件。</p> <p>3.如上述1)- 4)相关证明文件无法取得，则需由银行对客户受疫情影响的具体情形进行调查并确定。</p> <p>4.如当地监管部门有特别要求的，遵循当地监管要求。</p>
办理流程	借款人向客户经理提交延期申请等资料，银行完成相应调查审批流程后取得相关的贷款补充协议、担保人同意函以及办理相关的抵押登记。
联系方式	罗欢 19912414795

### 重庆荣昌汇丰村镇银行 办理条件

	<p>1.受疫情影响还款暂时有困难的客户</p> <p>2.将根据客户在本次疫情之后的经营能力、财务状况、现金流量及还款能力进行预测分析，从而决定其是否适用于此项安排</p> <p>3.在延长的贷款期限内，原担保人需继续提供担保，原抵押物抵押效力继续有效</p>
所需资料	包括但不限于：

	<p>1、 借款人对所提交证明的真实性承诺以及延期还款申请书</p> <p>2、 有关受疫情影响的证明文件：</p> <p>（1）经营实体的实际控制人因感染新冠肺炎住院治疗、隔离（指医学隔离及观察）等政府、社区、医院出具的证明</p> <p>（2）或借款人的实际经营场因疫情原因而无法进行正常的经营活动（如封闭等），由政府管理机构、厂区出具的证明</p> <p>（3）或经营实体主要的上下游企业因疫情原因而无法进行正常的经营活动（如封闭等）由政府管理机构、厂区出具的证明</p> <p>（4）或其他可以说明其受到疫情影响的文件。</p> <p>3.如上述1)- 4)相关证明文件无法取得，则需由银行对客户受疫情影响的具体情形进行调查并确定。</p> <p>4.如当地监管部门有特别要求的，遵循当地监管要求。</p>
办理流程	借款人向客户经理提交延期申请等资料，银行完成相应调查审批流程后取得相关的贷款补充协议、担保人同意函以及办理相关的抵押登记。
联系方式	陈文萍 13678408540
重庆巴南浦发村镇银行	
办理条件	因感染新冠肺炎住院治疗或隔离、受疫情影响隔离观察人群
所需资料	提供书面申请和佐证材料，如隔离通知等。

办理流程

- 1.借款人提出申请。
- 2.经办团队完成调查，提交有关部门审查审批。
- 3.按照本行流程，完成审查审批。
- 4.签订合同、协议等，办理延期还本付息。

联系方式

023-66298556

17783052755

綦江民生村镇银行

办理条件

所需资料

办理流程

联系方式

因疫情影响暂时遇困的客户

延期还本付息申请

客户向相关客户经理提出延期申请，并提供相关资料或签署文本后由我行处理

023-48611066

重庆长寿中银富登村镇银行

办理条件

所需资料

办理流程

线上办理

入口

操作流程

联系方式

受疫情影响，暂时还款困难的借款人。

客户申请、及相关疫情说明

客户延期申请（客户微信申请）-客户经理受理-风险部审查并出具意见-运营部系统处理。

客户微信申请

客户微信申请发给客户经理

专属客户经理或致电前台023-4088639  
9-656

### 重庆垫江中银富登村镇银行

办理条件  
所需资料  
办理流程

受疫情影响，暂时还款困难的借款人。  
客户申请、及相关疫情说明  
客户延期申请（客户微信申请）-客户经理受理-风险部审查并出具意见-运营部系统处理。  
客户微信申请

线上办理

入口  
操作流程  
联系方式

客户微信申请发给客户经理  
专属客户经理或致电前台023-8565556  
6-676

### 重庆江津石银村镇银行

办理条件  
所需资料

前期信用情况良好，因疫情暂时遇困，待疫情结束恢复有望的客户  
1.延期申请书；

办理流程

2.客户受疫情影响证明材料  
1.借款人通过微信、短信和书面等方式，向客户经理提交延期申请书；

联系方式

2.金融机构审批；

3.签署相关文书  
三农金融部

刘经理 18623307029

王经理 13452803766

### 重庆璧山工银村镇银行

办理条件	因新冠疫情影响，暂时无收入的住房按揭贷款客户。
所需资料	1.延期申请书。
办理流程	2.客户受疫情影响证明材料。 1.符合条件的借款人通过书面、微信等方式向经办行客户经理提出申请；  2.经办行发起调查审查审批；  3.完成相关文书签署。
联系方式	游经理：13752972467  曾经理：13667691994

### 重庆合川中银富登村镇银行

办理条件	前期经营正常、信用记录良好、还款意愿良好，但因新冠肺炎疫情影响暂时遇困，无法按原还款计划还款的小微企业贷款客户（含个体工商户、小微企业主、货车司机等）。
所需资料	1.延期申请书；
办理流程	2.受疫情影响证明材料。 客户向专属客户经理提出申请（疫情期间可采取电子邮件、微信等方式），相关纸质材料可后补交。
线上办理	中银富登村镇银行手机银行APP
入口 操作流程	仅需在手机银行APP中，按照申请流程逐一填写申请资料，线上自动审核
联系方式	1.42715770  2.联系各自专属客户经理

### 潼南民生村镇银行

办理条件

所需资料

办理流程

联系方式

受疫情影响还款暂时有困难的客户  
授信要素变更申请表、短信申请截屏  
客户提出申请，客户经理报批，风险部  
审批，风险总监签字  
44599666、44599037、44597533、4  
4597338、44597368

### 重庆南川石银村镇银行

办理条件

所需资料

办理流程

联系方式

前期信用情况良好，2022年第四季度到  
期，因受新冠疫情影响暂时遇困，待疫  
情结束恢复有望的客户。

1.延期申请书；

2.受疫情影响证明材料。

1.借款人通过微信、短信或书面的形式  
，向我行提交延期申请书；

2.我行受理借款人延期申请后，通过内  
部快速审批通道为客户及时办理审批；

3.签署延期还本付息协议。（备注：对于  
受疫情影响，暂时无法提供部分材料、  
无法当时线下签订相关协议的客户，可  
“容缺办理”，事后补齐。）

023-71661210

☆ END ☆