

5月5日开始，网络各大平台开始大量爆发出三国杀手游端玩家对游戏运营公司——杭州游卡网络技术有限公司（以下简称“游卡公司”）的举报，称其以充值渠道出现问题为由，大量封停玩家账号，并要求玩家再次充入等值数额的金额才能对账号进行解封。

游卡公司的行为引起玩家的强烈反对，有玩家在举报平台进行举报时，号称有三千余名玩家进行实名举报，所有封禁账号的总充值金额折合人民币约为670万元（受害玩家根据封号时间公式统计）。

事件已经过去了二十余天，大部分被封的账号也在玩家的努力下，通过各种渠道解封了。但是借助这一事件，我们可以将网络游戏中玩家与游戏运营公司之间的关系和玩家内部之间的等级关系揭出冰山一角。

大型氪金活动引发封号风波

据中国资本观察（www.zgzb.gc.cn）了解，此次游卡公司封停玩家账号事件，是由于在5月1日劳动节小长假期间，游卡公司旗下的三国杀手游端举行了大型的氪金（即在网络游戏中的充值行为）活动引起的。在5月5日，玩家基本氪金完毕，活动即将结束时，游卡公司封停几千名使用Google play充值的玩家账户，其对玩家公布的封停理由为：谷歌公司没有给他们钱，所以封停玩家账户，且需要玩家充值对应金额解封账号。

受访玩家小海告诉中国资本观察（www.zgzb.gc.cn），据玩家进行的不完全统计，封禁期限1~90天不等的账号数量共计3240名，所有封禁账号的总充值金额折合人民币约为670万元（根据封号时间公式统计）。但游卡公司方面并没有公布相关的数据。

据中国资本观察（www.zgzb.gc.cn）了解，google play的充值渠道是游卡公司认可的官方通道，小海也向记者证实了这一点，“直接就可以从游戏界面中的点击链接进行跳转。”小海告诉记者，玩家需要下载google play里的三国杀之后登陆账号，之后即可跳转支付页面。而在封号事件发生之后，google play依旧是游卡认可的充值渠道，只是该充值渠道已经被关闭，故暂时无法充值。

而有玩家在举报内容中表示：这款手游三国杀移动版是国际服，游卡公司为打开海外市场而开通了谷歌支付渠道，有玩家在充值时询问游卡公司客服：谷歌支付渠道是否是正规渠道？客服回复称：该渠道是正规渠道。



在封号行为发生之后，游卡公司提出了一个解决方案，即玩家再次充入相应金额就可对账号进行解封。

玩家内部对该行为的解读为：如果某玩家充值1000元，封号时会扣除这1000元，而该玩家还需要再充值1000元且这1000元也会被扣除才能解封。也就是说，只有该玩家的2000元充值等于0才能拿回自己的账号。而游卡公司尚未对该行为进行解释。



那么，是否第三方充值渠道都是非官方渠道呢？小海表示，Google play支付目前已经关闭，而其他三方支付充值渠道仍在开放中。

玩家带头维权被封号5年

在此次游卡封号事件中，“带头大哥”安凯的经历可谓传奇。因为他以“一己之力”成功的将自己的账号封停时间从90天延长到了5年。

5月9日，小海将中国资本观察（www.zgzb.gc.cn）的一位记者拉入了一个受害玩家组建的QQ群中，这个群的主要作用就是方便玩家交流如何应对此次封号事件并采取怎样的行动进行合法维权的。安凯是这个群的群主，并且也是起诉游卡公司的主要发起人。而这个群是安凯重复组建的第三个群，群成员也从500人爆满下降到100多人。



据安凯称，之后还有号称游卡公司内部人员的不明身份者来联络他，表示只要他停止组织玩家维权，并向游卡公司道歉，就可以对他的号进行提前解封。

游戏公司与玩家间的权势纠葛

有人住高楼，有人在深沟，有人光万丈，有人一身锈。

也许在玩家唐晓戴看来，自己就是那个一身锈的。二十多天过去，记者接触到的大部分玩家的账号都解封了，但他的两个账号还没有。“一个账号被封到5月30日，另一个账号被封到6月10日。”他抱怨道，“我天天申诉，给客服发充值回执和申诉材料，一天要问客服三遍，但一点用都没有。”

中国资本观察（www.zgzb.gc.cn）注意到，此次玩家解封有几种方式：

一、上文提到的二次充值解封。在封号事件发生初期，有玩家就是通过二次充值进行的账号解封，但这个解封渠道后来被游卡公司取消。

二、申诉解封。有玩家向游戏客服提供了自己的Google play充值回执，经过游卡公司核实，其账号也成功解封。

三、在事件影响扩大化后，很多玩家的封号时间变短，有从两个月变成一个月的，也有从一个月变成十天的。部分玩家的封号时间变成几天后，他们选择了等待一两天后账号自动解封。

四、5月中旬的时候，一部分玩家的账号突然被解封，而对于这种行为，游卡公司没有给出解释。有玩家猜测，这种方式解封的都是“大将军”（游戏中的职阶），这些人都是氪金的大户，游卡公司显然是不想得罪“金主”。

五、内部解封。这种行为又分为两种，一种是通过找内部人员，“人情”解封的，只是这种行为一直都在玩家的交流中出现，没有公开证据予以支持；另一种是游戏公会出面与游卡公司协调，使得下属会员提前解封。

唐晓戴的情况属于第三种，即被游卡公司“减刑”，但和其他解封的玩家相比，他显然是属于底层的那种。

“我没有加入公会，游戏等级也不高，‘骠骑将军’和‘校尉’。”唐晓戴告诉记者。

据中国资本观察(www.zgzb.gc.cn)了解，在手游三国杀中有四大公会，他们在游戏玩家及游卡公司方面都极具影响力。





安凯这个原本的带头大哥也沉默了，他的两个账号都在5月中旬被解封。“游卡方面没有给出解释。”他告诉记者。

唐晓戴认为安凯被解封是因为他的等级太高，是“大将军”，而且他被解封，就没人带头了。

对于账号的职阶，安凯给予了确认，并告诉了记者自己游戏几年下来的花费，“两个账号，一个充了7万，一个充了8万。”显然，和唐晓戴总共不到2万元的花费相比，安凯算得上是土豪了。

当记者问起对于游卡公司的起诉，安凯沉默了一下：“不起诉了，账号都解封了，没有理由了。”

回顾整个封号事件，在游戏公司和玩家之间，游戏公司显然占据着绝对的优势，他们操纵着游戏的规则，在某种程度上对玩家有“生杀大权”。

而在玩家内部，也同样是个“小社会”。根据每个人的“资质”和背景不同，分出了三六九等。如果你是土豪或氪金大户，那么你就是游戏公司的“金主爸爸”，获得某些特权也是轻而易举；如果你能够身处一个大公会，那么在游戏里也相当于有了归属的势力，也可以乘势而起，拥有一般玩家没有的高起点和便利条件；如果你是个“白嫖”（指玩游戏不花钱或者花少量的钱），那么抱歉了，在游戏里你只能是个底层的“屌丝”。

“屌丝”唐晓戴也有他的优势，他比较“花心”。在从大学到工作的几年里，他涉足了很多人手游，光是充值过的手游就有十几个。“氪金抽奖有一种快感，虽然抽完奖就只剩下空虚了。”

“游卡行为，玩家买单。”在交流中，唐晓戴将这句话重复了好几遍，他告诉记者，在游卡公司运营三国杀的几年里，曾多次出现类似的情况，最后都以玩家吃亏而告终，只是之前的风波都没有这次闹得大。

而另一个出现频率高的词是“吃相难看”。“我也玩了不少游戏，若是论起吃相难看看来，”他道，“游卡算得上名列前茅的。”

只是事物都有两面性，在一段时间里，玩家也许不能在游戏里对运营公司进行有效的反抗，但是他们会用脚投票。须知“水能载舟，亦能覆舟”！

(文中小海、安凯、唐晓戴为化名，文中图片皆为受访玩家提供)

撰文|张垣