

这一轮新冠肺炎疫情波及全国多地，持续时间长，对不少行业都有一定冲击。

疫情期间，需要隔离观察的人员、参加疫情防控的人员、暂时失去收入来源的人群，还不上房贷怎么办？征信记录有影响吗？

部分城市市民希望能够延期还房贷，目前，已有银行明确表示可以延迟。

市民来电反映：其居住在花桥鑫苑国际城市花园，在上海工作，因为疫情原因现无法工作，没有收入，每月1日还要还5000元左右的房贷，希望中信银行能够暂缓房贷还款期限或者能够减免半个月房贷，望有关部门核实处理。

工单状态

其中提及，要求金融机构合理调整逾期信用记录报送，对因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员和参加疫情防控工作人员，因疫情影响未能及时还款的，经接入机构认定，相关逾期贷款可以不作逾期记录报送，已经报送的予以调整。

银行回应：视情况、地域而定

同样是因疫情无法还房贷，都能顺利延期吗？

据红星新闻，中信银行一位客服人员表示，因疫情可以申请延迟房贷的政策，目前该银行接到的通知已有苏州、福州、深圳、河北部分地区，“暂无上海、长春等地区。”

该客服表示，按照以往经验，可能在未来一周的时间内，上海、长春等地区会有相关政策发布。“我们会根据疫情情况制定相应的政策，只是政策具有一定的滞后性。”该客服解释称。

随后，记者相继拨打了建设银行、农业银行等8家银行的客服电话。

从调查的结果来看，邮储银行、交通银行、工商银行3家银行客服明确表示，“确因疫情影响可以延迟。”

“可将你的具体情况给我们说说，我们登记后反馈给贷款中心，由他们具体和你对

接如何办理申请。”工商银行的一位客服称。至于申请延长的期限，邮储银行的一位客服告诉红星资本局：“要视具体情况而定。”

另外，包括建设银行、农业银行等5家银行客服表示“没有接到通知。”不过，他们透露，可具体咨询贷款经理及经办网点是否能够办理。中国银行的一位客服称，“根据我们查询的信息，吉林的市民可申请办理，但上海暂时还没有。”

和银行产生纠纷，会如何处理？

中国人民银行官网曾公布一案例，2020年2月10日，鲍某致电某省12363呼叫中心称，其在G银行的信用卡还款日是2月5日，因为受疫情影响暂时失去收入来源，无法按时还款。