

## 一、使用方法

- 1.持有社保卡的人员在定点医院看病时，不住院的情况下可凭社保卡直接在读卡器上刷卡使用,支付诊疗费、药费等。注意要在医保指定的窗口办理,不能提取现金或转账。
- 2.在医保定点医院住院时,可出具社保卡,在医保结算系统读取参保人信息,办理住院手续。在出院结算时,只需支付个人自付部分,医保报销部分可直接结算。
- 3.在医保定点药店使用时,可以用社保卡里的个人账户直接刷卡支付(符合基本药品目录内)药品和家用医疗器械。
- 4.社保卡在定点医院就诊使用要实名制,只有本人才可以使用,他人不能借用。冒名使用他人社保卡属于套取医保基金行为,定点医院和个人都要承担法律责任。

---

## 二、申领与激活

社会保障卡制卡数据直接从社会保障信息系统中提取,凡我市参保人员均可领取社保卡,参保人员可以拨打12333人力资源和社会保障部门咨询电话或使用“民生山西”APP查询制卡情况,没有领取社保卡的参保单位或个人,可通过当地人社部门社保综合服务窗口办理社保卡申领业务。

社会保障卡内有两个账户,分别为社保账户和金融账户,社保账户的激活需持本人社会保障卡、有效身份证件到人社部门的社保卡综合服务窗口或合作银行的“金融+社保”服务网点办理社保卡激活业务,对于尚未激活社保卡金融账户的参保人员,可以凭社保卡和有效身份证件到社保卡发卡银行的任意一家网点激活。

---

## 三、账户管理

社会保障卡内有两个账户,分别为社保账户和金融账户。

已持卡的人员要完成“两激活、一签发”，一签发指社保卡领取,二激活指分别激活社保卡的社保、金融两个账户。

社保账户目前相当于参保人的医保个人账户,金融账户相当于一张普通银行借记卡。与两个账户对应的分别是社保卡的社保密码和金融密码。

社保账户初始密码为123456

修改方式

持本人社保卡和有效身份证件到附近的医保定点药店进行修改。

重置密码

持本人社保卡和有效身份证件到人社门社保卡综合服务窗口进行重置。

---

#### 四、社保卡申办材料

成年人

本人身份证原件。

未成年人

- 1、第一监护人本人身份证原件;
- 2、户口本原件和医学出生证明原件(户口本、出生证明需能够体现监护关系);
- 3、儿童身份证件(身份证或户口本);
- 4、年满7周岁以上参保人员需提供1寸白底免冠照以及电子版。

---

#### 五、社保卡的挂失与补办

为保障个人医保账补办户安全,社保卡在损坏、消磁、丢失后可持身份证原件到以下地点办理持失补办手续:

- 1、中国银行指定网点;
- 2、人社局社保卡信息中心窗口。

---

#### 六、个人账户不予支付部分

- 1、公共卫生费用、与疾病治疗无直接关系的体育健身或养生保健消费;
- 2、严禁利用医疗保险个人账户套取现金;
- 3、严禁使用医疗保险个人账户购买营养保健品、化妆品、生活用品等非医疗物品。