

上个月按照头条网友的指导，给上海银监会写了投诉信件，过了三个工作日邮箱收到了回复说会转达本人意愿给招行。后面一周都因为我比较忙，电话也持续静音状态招行打过几次电话都没接到，刚刚休息中接到了协商电话，客服人员态度和法务部简直一个天一个地，很耐心的听我讲目前现状，问我有什么还款计划，每个月可以还多少？表示逾期的罚息和违约金没办法减免，我说每个月能还3000左右，她直接回复我那就分39期，又问我几号方便还，我说月中旬，她说那就还是按照以前25号还款日不变吧，我又表达二月大家都放假了，没有收入，还不了3000，她又问我那能还多少？我说2000，她说那好，第一个月设定为2000，中间差的那一千最后一个期还。然后就这样不可思议简单的协商完了。账单一共十一万四，罚息加本金一万出头，本金十万。分39期，每期3000。还款日每个月不变。再也不用被威胁信用卡诈骗之类的电话信息轰炸了。2021年努力挣钱[奋斗][奋斗][奋斗]