

2014年4月8号微软完全停止XP提供补丁和安全更新，

2020年1月14号微软将停止了WIN7的支持，

ERP软件也有生命周期管理吗？

小编通过权威渠道了解到，用友U8+也有成熟的服务生命周期管理体系。为了更好的帮助大家

了解该体系，小编请教了上海用友坤迪软件（www.kundi.com.cn）相关专家进行权威解读。

小编发现涉及的内容比较多，率先提炼了以下核心服务内容。

产品名称	产品发布日期	生命周期阶段	服务支持说明
U8+V15.0	2018年03月07日	标准支持服务阶段	1. 当前在售版本
U8+V13.0	2017年06月26日		2. “标准产品支持服务”阶段
U8+V12.5	2016年05月26日	标准支持服务阶段	2020年9月1日开始，转入“服务支持”阶段
U8+V12.1	2015年06月05日	标准支持服务阶段	1. 2019年9月1日开始，转入“服务支持”阶段
U8+V12.0	2014年08月06日		2. 2020年9月1日开始，转入“停止服务”阶段
U8V11.1	2013年07月31日	服务支持阶段	2019年9月1日开始，转入“停止服务”阶段
U8V11.0	2012年12月20日		
U8V10.1	2011年09月30日	停止服务阶段	2019年9月1日开始，转入“产品生命周期终止”阶段 (SPS-lite)期内为客户仅提供“服务支持”阶段的服务内容)
U8V10.0	2011年04月15日		
U8V8.90	2009年09月11日		
U8V8.72	2008年10月16日		
U8V8.71	2008年01月31日		

那么这四个阶段不同服务关键点有哪些？

01



服务支持阶段

主要针对该阶段包含发版日期为第5年内的U8+各版本产品。

【专家解读】：研发停止产品维护，不再发布产品新补丁。

03



产品生命周期终止阶段

该阶段包含发版日期为8年以上（不含第8年）的U8+各版本产品。

【专家解读】：用友公司停止该阶段各版本产品所有支持服务：停止该阶段各版本产品所有商务服务，包括新购、加购、升级、SPS续费、退换货等。