

北京有一个神奇的电话

12345打造全方位服务热线

今年北京将实现“一号响应”

提供7×24小时服务

您在日常中不管遇到什么

不平事、烦心事、痛苦事

都可以打12345投诉

此外，北京还有很多实用电话号码

收藏，以便不时之需

1

市民遭遇“不平事”，可打12345

负责受理本市非紧急救助事项，转办、交办、督办并协调重大非紧急救助事项的处置，协调和指导非紧急救助方面的相关工作；

2

负责收集和整理非紧急救助事项反映的社情民意和社会动态，进行社情舆情的综合分析；

3

负责本市非紧急救助服务网络平台的运行管理。

总之，市民在平常看到什么“不平事”，都可以打12345。

比如：

12345

最近受理内容

一周以来，12345热线共接到相关电话2332件，市民来电主要集中在以下三方面：

1

夜间施工噪声扰民



”

顺义区北小营镇仇家店村后街正在进行污水管线改造工程，路面挖开后没有设置警示牌和围挡，市民经过时容易摔倒，存在安全隐患。

”

3

施工车辆遗撒渣土破坏环境



“

昌平区回龙观地铁A口路边上全停满了车，道路本来就窄，违章停车使得行人出行困难。大兴区三海子三号、四号、五号路的道路两侧有乱停车现象，路是市政道路，两边都有护栏，但是车主们为了方便停车就将护栏都移走了，车直接停到人行道上。通州区张家湾镇梁各庄村内外地货车多，乱停乱放，在村内行驶速度也快。

”

2

车辆逆行存在安全隐患



”

朝阳区10号线金台夕照地铁站各出口都有黑摩的，A口最多，平常时间有五、六辆黑摩的在此趴活，早晚高峰期多达20多辆。这些黑摩的蛮横霸道、到处乱窜，经常按喇叭催促过往行人。金台夕照地铁站周边人流量大，特别容易发生事故。

”

12345

功能强大到爆

在政务热线资源整合方面，民政、卫生、环保、农业、消防等10条热线整合进12345热线，实现11家公共服务企业热线系统与12345热线统一受理。

2019年，96310城管热线和12315消费者投诉举报热线也将并入12345热线，实现全市“一号响应”目标。

2

12345打造全方位服务热线

1

突发事件2小时内反馈



12345热线在贯彻落实深化党建引领“街乡吹哨、部门报到”改革中，自2019年1

月1日起，实现将街乡镇管辖权属清晰的群众诉求通过12345热线平台直接派到全市328个街乡镇。

3

解决一个诉求推动解决一类问题



围绕反映群众诉求、解决群众问题结合12345信息化系统升级改造，打造包含政府网站、政务微博、政务微信、政务头条号、手机APP在内的统一的互联网工作平台，做好群众网络诉求办理反馈工作，打造从“耳畔”到“指尖”的全方位服务热线。

12345

除了12345

北京还有很多

有用的实用电话号码

比如，

上班交的社保情况怎么样了？

落户北京的事情如何办理？

孩子入学升学需走什么程序？

家里没电没水没燃气了如何是好？

面对日常生活中的种种问题，

您是否愁眉苦脸过？

您知道怎么样快速查询、解决吗？

这里有份最贴生活实际的北京通讯录

但愿能在您急需之时用到

部分热线

外地手机电话若打不通

需加北京区号010~

1



百度外卖400—011—7777饿了么1010-5757必胜客4008—123—123肯德基400—882—3823麦当劳400-851-7517德克士400-630-9907棒约翰400-810-7272吉野家400-819-7197真功夫400-692-7927

(注：以上外卖，市民还可登录相应官网进行注册下单)

2



顺丰客服电话95338申通客服电话95543/4008895543圆通客服电话95554021/69777888韵达客服电话95546/400-821-6789EMS客服电话11183邮政包裹11185德邦95353中通客服电话95311京东客服电话4006-033-600天天快递客服电话4001-888-888百世汇通客服电话400-956-5656宅急送电话400-6789-000全峰快递电话400-100-0001中铁快运客服电话95572中邮物流客服电话11185中国邮政平邮客服电话11185

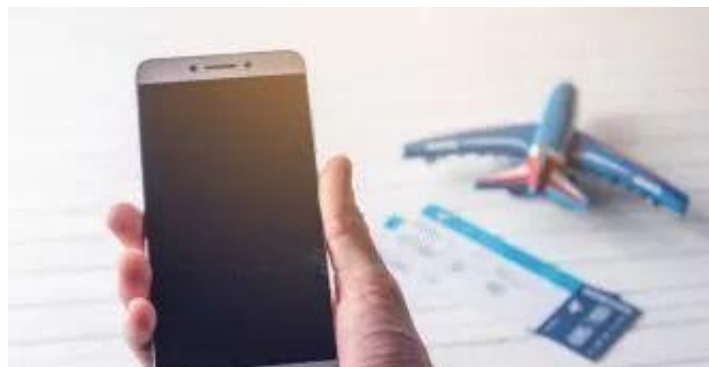
3



北京出租车96106 / 96103 / 96109滴滴专车400-000-0999快的打车400-000-2666一嗨租车400-888-6608神州租车400-616-6666

(注：以上用车预约，市民还可登录相应官网进行注册下单)

4



火车票95105105 / 登录12306网机票国航服务热线010-95583机票东航服务热线010-95530机票南航服务热线010-95539机票海航服务热线 010-95339

5



火灾119急救120遇险110交通事故报警122中纪委/北京市纪委反腐败举报(010)12388

6



物价投诉12358城管投诉96310电力投诉12398供水服务投诉96116食品药品投诉12331环境诉求12369旅游投诉12301安全生产投诉12350纪检监察投诉12388互联网违法和不良信息举报中心67196565安全生产投诉举报电话(烟花爆竹)12350空气质量咨询热线66172849妇联儿童热线16806161电梯安全问题投诉电话(质监)12365

7



北京市民可以拨打以下电话查询社保、公积金信息。

比如提取住房公积金、贷款；医保报销的比例；怎样才能生育保险、享受待遇；漏交社保要怎么补缴、换地方工作后社保要怎么转移等等问题。

社保客服12333社保卡服务热线96102

8



关于北京落户、居住证、身份证、驾驶证、通行证、出入境、寻人寻亲、物品招领、案件咨询等等问题。

北京市公安局85225050东城分局84081114西城分局83995110朝阳分局85953400
海淀分局82519110丰台分局63811993石景山分局68873814门头沟分局69842494
怀柔分局69622201昌平分局69746110通州分局69542623顺义分局69440212
大兴分局69243071房山分局81389110平谷分局69962608延庆分局81198020密
云分局69045456经济技术开发区分局67881416

9



小孩上学相关问题。外地转学、外地小孩上学有什么条件等均可电话咨询。

北京市教委66074354西城教委66201155/66200806东城教委67182655朝阳教委
85851085海淀教委88487306顺义教委9444324房山教委89359568大兴教委692
43338门头沟教委69842564丰台区教委63811971怀柔教委69624340石景山教委
68872844密云教委69041752延庆教委69143122通州教委69546339昌平教委
69742570

10

预约挂号 方便快捷



北京协和医院65296114北京同仁医院58269911/58265798/58266699北京妇产医院65250731 西院 / 85976699 东院卫生部北京医院85132266中日友好医院84205566北京地坛医院84322000北京中医医院52176852/52176677北京军区总医院64002102北京儿童医院68028401北大第一医院66551122北京积水潭医院58516688北京阜外医院88398866北京安定医院58303035 58303037北大妇幼医院66551122--3203武警总医院88276688北大第三医院82266699北大口腔医院62179977/62173402空军总医院66928262北大第六医院 82801984北京肿瘤医院88121122北京世纪坛医院63925588北京西苑医院62875599北京朝阳医院85231000北京安贞医院64412431-2260首都儿科研所85695555北京佑安医院83997599解放军302医院63879019/66933827解放军307医院66947000北京宣武医院83198899广安门中医院88001000/88001222北京友谊医院63014411(总)北京天坛医院67056565

(注：现在北京的大部分医院都可以直接打114电话预约挂号，提前几天打电话预约即可)



在餐厅吃饭被坑；在小店买到假冒伪劣的东西；小商贩哄抬物价、乱收你的费；出去旅游买纪念品、吃饭被坑，或者强制你买都可以拨打以下维权热线进行投诉。

消费投诉12315朝阳84912315海淀62612315东城64012315西城66512315丰台63712315石景山88912315通州69512315大兴60212315顺义89412315昌平80112315平谷69912315密云89012315怀柔69612315延庆61112315房山69312315门头沟69812315

12



长途汽车票电话售票系统4006008080中国国际客运中心64451513莲花池长途汽车站63464027木樨园长途汽车站67267149八王坟长途客运站67740320丽泽长途汽车站63403408东直门长途汽车站64673094赵公口客运站67229491怀柔汽车站69644337天桥长途汽车站63183451河滩长途汽车站69842714西直门汽车客运站62173556六里桥客运主枢纽83831716北京南站长途汽车站63034307新发地长途客运站83726246北郊长途汽车站82846760大兴长途汽车站61251414北京通州长途汽车站69542313四惠长途汽车站65574804永定门长途汽车站63034307

13



24小时客户服务电话(市话)010-96158首都机场服务热线010-96158机场投诉010-96158机场大巴010-64594375/76停车楼/场服务预约电话1号停车楼010-645408142号停车楼010-645955353号停车楼010-64558552机场出租车调度站1号航站楼、2号航站楼010-645965393号航站楼64559992地铁机场线服务热线(无障碍服务预约电话)010-68345678临时乘机证明办理1号航站楼010-645974592号航站楼010-645974593号航站楼010-64530015医疗急救站1号航站楼010-645409992号航站楼010-645919193号航站楼010-64530120民航电子客票真伪验证服务4008158888海关咨询电话010-12360

14



北京银行客服电话95526中国银行客服热线95566农业银行客服热线95599建设银行客服热线95533工商银行客服热线95588招商银行服务热线95555中信银行服务热线95558交通银行客服热线95559浦发银行服务热线95528光大银行服务热线95595民生银行服务热线95568华夏银行服务热线95577平安保险公司服务热线95511人民保险公司服务热线95518人寿保险公司服务热线95519太平洋保险公司服务热线95500新华人寿保险公司服务热线95567支付宝官方客服95188

最爱大北京整理发布，未经授权禁止转载！