



市人社局副局长于景成。

新型金融社保卡能全国通用吗？

于景成：

第二代社会保障卡相比第一代社会保障卡，内置芯片记录了参保人的个人资料、参保(缴费)记录等个人信息，除了医保业务以外，还加载了金融功能，能当银行借记卡使用。以后还会陆续加载各种社会保险以及就业、人事人才、劳动关系等业务，可作为社会保险缴费账户、社会保险待遇发放账户等使用。“一卡通”全称是“社保一卡通”，主要指社会保障卡所能够加载的包括医疗保险、养老保险、就业信息等社会保障应用，而不是指在全国范围内的通用。

目前，社会上流传的“一卡通”全国通用的说法是错误和片面的，只有在办理了异地居住备案手续，或者办理了市外转院手续的人，持第二代社会保障卡才能即时结算。

哪些人员可以申领和更换新型金融社保卡？

于景成：

我市四类人员可以申请和更换新型金融社保卡：一是机关、企事业单位在职及离退休人员，由单位负责办理；二是原单位因关停破产等原因无人管理或无代办的，可到参保所属辖区医保分局或社区居委会办理；三是在校学生由学校统一代办，在学校漏办的可到户口或者居住证所属社区居委会办理；四是城乡居民及个体灵活参保人员到社区居委会办理。

办理新型金融社保卡需要准备哪些资料？

于景成：

未到参保所属社区或医保分局申请办理新版社会保障卡的，可携带以下材料及时到相关部门办理制卡信息采集业务。

机关企事业单位职工和个体灵活参保人员及城乡居民成年参保人员，需准备本人身份证原件及复印件(身份证正反面复印到1张A4纸上)；非本市户籍人员还需要提供二寸白底免冠彩照1张(另外还需电子版白底免冠照片1张，作为社会保障卡卡面展示照片使用)。然后，到参保所属社区领取《大庆市金融社会保障卡申领登记表》，完成制卡信息采集。需要注意的是，职工由单位统一到所属医保局办理。

城乡居民未成年参保人员及大中小学生申报时需准备：户口本本人页复印件1张；二寸白底免冠彩照1张(另外还需电子版白底免冠照片1张，作为社会保障卡卡面展示照片使用)；监护人身份证及户口本本人页复印件一张(身份证正反面及户口本本人页复印到一张A4纸上)。然后，到参保所属社区领取《大庆市金融社会保障卡申领登记表》，完成制卡信息采集。在大中小学生所属学校统一办理的，由学校统一到所属医保局办理。

哪些情形影响申办人长时间领不到新卡？

于景成：

一般3种情况会影响申办人长时间领不到新卡：一是已成功制卡，但参保人因工作调转或者预留的电话更换，联系不上，导致卡发不下去。参保人可到所属医保局或社区居委会查询并领取；二是申办人已提交《大庆市金融社会保障卡申领登记表》，但是到市、区医保局或社区居委会查询，并没有生成制卡信息的，主要原因是参保人员在医保系统内已经存在指纹信息，致使导入制卡信息时数据冲突，生成制卡信息失败，申办人可在辖区医保局或社区居委会查询原因后，重新申请办理；三是银行开户失败。目前这类情况较多，社会保障卡加载了银行功能，为了制卡信息的准确性和安全性，银行在开户阶段审核比较严格，造成银行开户失败，为此申办人审核失败。

使用新型金融社保卡，什么情况下可享受异地结算？

于景成：

目前，我市的金融社保卡主要应用于医疗保险的各项业务，其中，最主要的也是参保群众最关注的就是异地直接结算功能。

已经领取新型金融社保卡的参保人员在两种情况下可享受异地结算：一是办理市外转诊的，在转诊医院做转外备案后，可以持卡到就医医院住院并直接结算；二是办理异地居住备案后，可以在居住地“国家异地直接结算联网医院”住院并直接结算。

需要注意的是，除上述情况外，持社会保障卡在外地(包括大庆所属四县)是不能够使用的。

如在大庆参保制卡后，想到外地生活，二代社保卡能否正常使用？

于景成：

参加职工和个体灵活医保的，如果在本省其他地市已经制卡了，合作银行是工商银行、农业银行、交通银行、建设银行、中国银行以及肇州、肇源、林甸、杜尔伯特、大同下发的印有农商银行的社会保障卡的，请持卡到大庆参保所属市、区医保局，进行“异地卡绑定”后，即可使用，无需重新制卡。在大庆参加城乡居民医保的，本省其他地市制的卡可在大庆直接使用，无需重新制卡。

在大庆已经制卡，但医疗保险关系需转移到外地的，社会保障卡到外地能否使用，需咨询转入地医保部门。如果不符合上述条件的，需要注销外地卡，并删除采集及指纹信息后，到大庆所属医保局或者社区重新采集制卡。外省制做的社会保障卡目前在大庆无法使用，需要重新制作。

因照片不合格或姓名中有生僻字，未能成功申办新型金融社保卡怎么办？

于景成：

如查询后是无照片或者照片不合格导致制卡失败的，需提供二寸白底彩色照片(电子版)，由辖区医保局或社区居委会上传后继续制卡。

另外，姓名中含有生僻字的，银行系统无法识别的，这类情况目前只能先制作一张无金融功能的社会保障卡。

领取到新型金融社保卡后，如何激活使用？

于景成：

主要分为三类人群：一是参加职工医保及个体灵活就业医保人员在本市内使用时：如第一代社会保障卡设有密码，仍使用原密码;如未设密码，无需输入密码，可直接启用，启用后，旧卡及身份证的医保功能自动失效。参加职工医保及个体灵活就业医保人员在市外使用时，社保卡的初始密码是“123456”。旧卡中的个人账户余额自动结转到新社会保障卡中。

二是参加城乡居民医保人员，社保卡的初始密码是“123456”，可在有住院业务的定点医院或有住院业务的社区门诊部进行激活，并修改初始密码后即可在定点医疗机构结算。城乡居民原个人账户余额在住院结算时可冲减住院自付费用，也可在区级以下公立医院和公立社区门诊部、村镇卫生所(院)就医购药使用。自2018年开始不可在药店使用，如使用会造成社保卡封锁。

三是异地居住和转外就医人员到外地就医时，只能使用新金融社保卡进行网上结算，根据就医地医院的提示，修改密码后即可在异地医院结算住院费用。异地居住人员需办理备案手续，市外转诊的需办理转诊手续。

需要注意的是，参保人员忘记密码的，需携带办理人及持卡人身份证明到市、区医保局经办窗口重新设置密码。

新型金融社保卡的金融功能，现在能使用吗？

于景成：

可以。社会保障卡的银行卡功能是有密码设定的。中国银行初始密码为身份证的后6位;农业银行的初始密码为“111111”;其他银行无初始密码。

持卡人员可在银行卡激活时，自行修改或者设定，其他金融功能请按照银行规定使用。

新型金融社保卡如果不慎丢失，怎样挂失？

于景成：社会保障卡丢失后，应同时对社会保障卡功能和银行功能分别挂失。

市政参保职工和个体灵活参保人员可以拨打自助服务电话4661233，按照语音提示，办理社保卡挂失业务，也可携带本人身份证到所辖医保局服务窗口办理社保卡挂失业务。

城乡居民参保人员，携带本人身份证到参保所属医保分局经办窗口挂失，也可登录“黑龙江省人力资源和社会保障厅网站进入“网上服务大厅”，注册并登陆后，在“我的社会保障卡”栏内挂失。

银行卡功能挂失时，持卡人员可拨打发卡银行客服电话或到发卡银行窗口挂失。

已经提交制卡申请但未领取新卡的人员，急用卡住院怎么办？

于景成：

目前，我市已开始受理“快速制卡业务”，有此类需求的人员，可以到所属辖区市、区医保局申请办理，需要提供身份证原件、复印件及二寸白底彩色照片，要求必须是电子版。