

一、人工智能对员工态度和行为的影响

1、首先，AI可以更好地改善员工的心理状态，提高他们的工作效率和满意度。AI可以帮助企业更好地管理员工，更有效地实现任务分配，更好地满足员工的需求，从而提高员工的工作满意度和心理状态。

2、其次，AI可以改善员工的态度，使他们更加乐观、积极和主动。AI可以更好地分析员工的行为，更好地了解他们的需求，并为他们提供更好的服务，从而改善员工的态度。

3、最后，AI可以改善员工的行为，使他们更加积极主动，更加有效地完成工作任务。AI可以更好地分析员工的行为，更好地指导他们，并为他们提供更好的服务，从而改善员工的行为。

二、人工智能服务有哪些

1、无人驾驶汽车是智能汽车的一种，也称为轮式移动机器人，主要依靠车内以计算机系统为主的智能驾驶控制器来实现无人驾驶。无人驾驶中涉及的技术包含多个方面，例如计算机视觉、自动控制技术等

2、人脸识别也称人像识别、面部识别，是基于人的脸部特征信息进行身份识别的一种生物识别技术。人脸识别涉及的技术主要包括计算机视觉、图像处理等。

3、人脸识别系统的研究始于20世纪60年代，之后，随着计算机技术和光学成像技术的发展，人脸识别技术水平在20世纪80年代得到不断提高。在20世纪90年代后期，人脸识别技术进入初级应用阶段。目前，人脸识别技术已广泛应用于多个领域，如金融、司法、公安、边检、航天、电力、教育、医疗等。

4、机器翻译是计算语言学的一个分支，是利用计算机将一种自然语言转换为另一种自然语言的过程。机器翻译用到的技术主要是神经机器翻译技术（Neural Machine Translation，NMT），该技术当前在很多语言上的表现已经超过人类。

5、生物特征识别技术包括很多种，除了人脸识别，目前用得比较多的有声纹识别。声纹识别是一种生物鉴权技术，也称为说话人识别，包括说话人辨认和说话人确认。

6、智能客服机器人是一种利用机器模拟人类行为的人工智能实体形态，它能够实现语音识别和自然语义理解，具有业务推理、话术应答等能力。

7、智能外呼机器人是人工智能在语音识别方面的典型应用，它能够自动发起电话外呼，以语音合成的自然人声形式，主动向用户群体介绍产品。

8、智能音箱是语音识别、自然语言处理等人工智能技术的电子产品类应用与载体，随着智能音箱的迅猛发展，其也被视为智能家居的未来入口。究其本质，智能音箱就是能完成对话环节的拥有语音交互能力的机器。通过与它直接对话，家庭消费者能够完成自助点歌、控制家居设备和唤起生活服务等操作

9、个性化推荐是一种基于聚类与协同过滤技术的人工智能应用，它建立在海量数据挖掘的基础上，通过分析用户的历史行为建立推荐模型，主动给用户匹配他们的需求与兴趣的信息，如商品推荐、新闻推荐等。

10、医学图像处理是目前人工智能在医疗领域的典型应用，它的处理对象是由各种不同成像机理，如在临床医学中广泛使用的核磁共振成像、超声成像等生成的医学影像

11、图像搜索是近几年用户需求日益旺盛的信息检索类应用，分为基于文本的和基于内容的两类搜索方式。传统的图像搜索只识别图像本身的颜色、纹理等要素，基于深度学习的图像搜索还会计入人脸、姿态、地理位置和字符等语义特征，针对海量数据进行多维度的分析与匹配。

三、人工智能带来的启发和思考

当下，信息技术迅猛发展，人工智能在生产生活中都发挥着重要的作用，但是没有必要过分隐忧，应当妥善利用好人工智能，服务于社会，服务于人民。

观点一：(1)人工智能涉及领域广泛，在众多领域都有突出的贡献，包含银行业务、医疗诊断、顾客服务等方面都有人工智能的涉猎，正在悄然改变人们的生活;(2)人工智能提高生产效率，带来更高的经济发展，工业生产中使用机器人节省人力成本，提高生产效率;(3)人工智能的发展推动我国科技的创新，目前，我国拥有越来越多的具有自主知识产权的专利，正在从创新大国向创新强国转变。

观点二：(1)造成大量重复性劳动人员的失业问题，引发新一轮的就业难;(2)人工智能的发展让人们的生活便利的同时却存在大量隐私泄露的风险，造成人们对人工智能的恐慌;(3)人工智能核心是技术，我国的技术人才以及科学技术本身尚未成熟，人工智能在发展的过程中也面临着法律与伦理的潜在性问题。

人相对于人工智能最可贵之处就是能够独立思考，人工智能无论如何发展终究是人类思考的产物，绝对不能让人工智能做生活的主导者。所以既要关注到智能型人才

队伍建设，还需要完善相应的法律法规，规范人工智能涉及的所有领域，促进人工智能更好的发展。

四、世界十大人工智能先锋实验室

谷歌旗下实际上有两家互相独立的人工智能实验室，谷歌人工智能实验室负责谷歌自身产品相关的AI产品开发，大名鼎鼎的第二代人工智能系统TensorFlow就是在这里诞生的。

DeepMind是一家英国的人工智能公司，由人工智能研究者兼神经科学家Demis Hassabis等人联合创立，2014年被谷歌收购。前段时间举世闻名的AlphaGo就是这家公司的成果。现在他们已经教会了计算机玩49种不同的电子游戏。

微软拥有自己的移动操作系统、翻译、地图、搜索等业务，其在人工智能上的研究和应用轨迹同谷歌十分相似。其亮点在于旗下分别定为智能助手和情感交互的小冰和小娜，目前小娜和小冰的对话水平已经属于语音助手界的顶级水平。

艾伦人工智能研究院是由微软的联合创始人Paul Allen建立的，致力于对AI的研究。目前主要专注于四个项目的研究：名为Aristo的机器阅读与推理程序，Semantic Scholar的语义理解搜索程序，Euclid的自然语言理解程序，和Plato的计算机视觉程序。

Facebook现在可不单纯是一家社交网站了，其在技术方面的研究同样很前沿。Facebook需要由机器学习来对用户News Feeds中看到的内容等大量信息进行自动管理。目前Facebook在AI领域的应用主要有语言翻译、强大的个人数字助理“M”和图像、视频分析程序等。

丰田实验室近期将收购发明双足机器人Atlas的波士顿动力。这个实验室既关注无人驾驶领域也在机器人领域有了相当大的进展。丰田实验室的主要制造成果有丰田生活辅助机器人(HSR)，丰田KiroboMini机器人等。

Uber在去年也建立了自己的研发中心，希望在自动驾驶领域有所突破。5月底Uber的自动驾驶汽车刚刚获准进行无人驾驶汽车的实验。Uber先进科技中心的很多研究者是卡内基梅隆大学挖来的著名学者和研究人员。

亚马逊并没有为人工智能单独成立一个实验室，但其云服务部门AWS已经对云服务有了深刻的应用，亚马逊启用了—一个叫“亚马逊机器学习”(Amazon Machine Learning)的服务，用于数据的处理和存储，来同微软和谷歌竞争，亚马逊Kiva机器人则可以提高仓储中心的工作效率，近期旗下的Alexa Internet还推出了一款叫Echo

o的智能音响兼语音助手。

IBM最近的超级电脑Watson安装有IBM研发的“语气分析工具”(ToneAnalyzer)。这一工具可以对人类的书写文字进行智能识别，识别出其中的高兴、悲伤等情绪。

现在，本田已有四家技术研发中心，研究领域涉及计算科学、计算机视觉、人工智能、机器人等多个方面。硅谷研发中心主要关注于车联网、大数据、语音识别等领域。

五、人工智能技术服务专业如何为国家做出贡献

1、人工智能技术服务专业可以为国家做出贡献的方式包括：

2、促进经济发展：人工智能技术可以应用于各个行业，提高生产效率，降低成本，推动经济发展。专业人才可以参与研发和应用人工智能技术，为国家的经济增长做出贡献。

3、改善社会服务：人工智能技术可以应用于教育、医疗、交通、城市管理等领域，提供更高效、便捷、智能的社会服务。专业人才可以开发智能化的教育系统、智能医疗设备、智慧交通系统等，提升社会服务水平。

4、保障国家安全：人工智能技术在军事、情报和网络安全等领域有广泛应用。专业人才可以参与开发智能化的军事装备、情报分析系统和网络安全防护技术，为国家的安全提供保障。

5、推动科学研究：人工智能技术在科学研究中扮演着重要角色，可以帮助科学家处理大量的数据和复杂的计算问题。专业人才可以应用人工智能技术解决科学研究中的难题，推动科学进步。

6、促进社会进步：人工智能技术具有创新性和颠覆性，可以改变传统产业和社会结构。专业人才可以参与创新创业，推动社会进步和转型。

7、总之，人工智能技术服务专业可以通过创新研发、应用推广和创业创新等方式，为国家的经济发展、社会服务、安全保障、科学研究和社会进步做出贡献。