

一、人工智能在生活中的应用都有哪些

日常生活中常见的人工智能应用。

一般来说，电子邮件供应商会使用人工智能算法来过滤垃圾邮件。考虑到全球77%的电子邮件都是垃圾邮件，这是非常有效的。谷歌表示，只有不到0.1%的垃圾邮件能够通过其人工智能过滤器。此外，电子邮件营销人员会利用人工智能追踪谁在何时打开邮件，以及他们对此如何回应。谷歌的AI工具会在云存储中读取文档，以便将最合适的材料呈现给用户。不过也有人因此质疑，通过阅读内容来瞄准广告的算法正在侵犯我们的隐私。

人工智能将智能手机上的许多功能都自动化了，从文本常用关联词到声控个人助理都是非常典型的例子。甚至于手机屏幕适应周遭光线的方式、电池寿命的优化等等也取决于人工智能。但也有一些批评人士担心这其中隐藏的风险。比如，无论你是否在打电话，声控助理都会学习并试图理解你说出的所有话，不管目的是否是否善意，这就为监视监听创造了机会。

在世界各地，网上银行极为普遍，基于人工智能的应用也屡见不鲜：客服接待、核验用户身份、打击欺诈、评估客人信誉并据此做出贷款决定等等。

人工智能可以监控交易，人工智能聊天机器人可以回答你与账户相关的问题。在SAS研究所最近的一项调查中，超过三分之二的银行表示，它们使用人工智能聊天机器人，近63%的银行表示，它们使用人工智能进行欺诈检测。

要拍x光片吗?很多人脑海中浮现的画面是：临床医生穿着白大褂进行研究诊断。但现在可以暂时想象一下另外一种可能：最初的分析由人工智能算法完成。事实上，AI非常擅长诊断问题。在一次用胸透检测癌症的实验中，一种名为DLAD的人工智能算法击败了18名医生中的17名。

此外，与银行业一样，聊天机器人也被部署在医疗保健领域，用于与患者沟通。比如预约，甚至作为医生的虚拟助手。

然而，批评人士表示人工智能诊断不能成为一个完全不透明的“黑匣子”。人工智能也有误判的可能。医生需要知道它们是如何工作的才能信任它们。此外这也涉及到隐私、数据保护和公平的问题。

人工智能是迈向自动驾驶汽车的核心。在新冠疫情影响下，自动驾驶技术开始加速发展，“无人接触”的快递物流服务就是其目标之一，中国现在就有一支“机器人出租车”车队在上海运营。但是自动驾驶的安全问题依然悬而未决。在过往发生的

事故中，因自动驾驶汽车造成的伤亡至今令人心有余悸。另外关于事故的追责和伦理问题，目前也存在争议。

传统的轨道旁的铁路信号正在被由AI驱动的驾驶室信号系统所取代，这种系统可以自动控制列车。欧洲列车控制系统允许更多列车使用同一段轨道，同时保持列车之间的安全距离。

迄今为止，人工智能在飞机控制方面的应用仅限于无人机，尽管使用人工智能导航的“飞的”（空中出租车）已经进行了飞行测试。专家表示，当前，相比AI，人类还是更擅长驾驶飞机，但人工智能被广泛应用于航线规划、时刻表优化和预订管理。

拼车应用利用人工智能来解决司机和乘客之间的需求冲突。后者想要立即乘车，而司机看重的是他们可以选择工作时间的自由。学习了这些模式的交互方式后，人工智能可以协调双方需求，实现双赢。

旅游应用程序使用人工智能进行个性化推荐，因为算法会了解用户的偏好。酒店搜索引擎Trivago甚至购买了一个人工智能平台，该平台可以根据用户的社交媒体点赞倾向来定制搜索结果。

在使用社交媒体时，你可能会常常惊讶于它对你的“了如指掌”。当然，这都取决于人工智能。Facebook的机器学习技术可以识别发布在该平台上的照片中的你的脸，以及日常物品，从而分析你的兴趣和偏好，进而推送内容和广告。

使用领英的求职者也可以从人工智能中受益，人工智能会分析他们的个人资料以及与其他用户的互动情况，来提供工作建议。该平台称，人工智能“与我们所做的一切都交织在一起”。

意外故障是每个生产经理的噩梦。因此，人工智能在监控机器性能方面发挥着关键作用，使维护能够按计划进行，而不是被动进行。专家估计，这将使机器的离线时间减少75%，维修费用减少近三分之一。人工智能还可以预测产品需求的变化，优化生产能力。目前全球约9%的工厂使用人工智能，但德勤表示，93%的公司认为人工智能将是推动该行业增长和创新的关键技术。

风能和太阳能是环保能源，但如果没有风，天空多云会发生什么呢？人工智能技术可以平衡供需，控制热水器等设备，确保它们只在需求低而供应充足时才取电。

二、关于人工智能两面性的名言

全面化人工智能可能意味着人类的终结.....机器可以自行启动，并且自动对自身进行重新设计，速率也会越来越快。受到漫长的生物进化历程的限制，人类无法与之竞争，终将被取代。

我设想在未来，我们可能就相当于机器人的宠物狗狗，到那时我也会支持机器人的。

人工智能将是谷歌的最终版本。它将成为终极搜索引擎，可以理解网络上的一切信息。它会准确地理解你想要什么，给你你需要的东西。我们现在还远远没有做到这一点。然而，我们能够逐渐接近，我们目前正在为此努力。

人工智能（我指的不是狭隘的AI）的发展速度之快令人难以置信。除非你对Deep mind这样的项目有直接的接触，否则你不知道它的发展速度有多快它以接近指数的速度发展。在未来5年的时间里，很有可能发生重大的危险事件。最长也在10年之内。

“人工智能带来的巨变将会迅速扩大，它将越来越可怕，甚至带来灾难性结果。”想象一下这样一幅场景一个原本是用来治疗癌症的医疗机器人最终得出这样的结论：消灭癌症最好的方法就是消灭那些基因里就易于受癌症攻击的人类。

我不想吓你，但我和很多人聊过，他们在人工智能领域都有很高的地位，但他们都准备了一些紧急方案，一旦发生不可控的事故，他们可以用这些方式退出。

我越来越倾向于认为，应该在国家和国际层面上进行监管，以确保我们不会做出非常愚蠢的事情。我的意思是说对于人工智能的研究就仿佛是在召唤一个恶魔。

问题所在是，我们什么时候才能起草出一份人工智能法案？这一法案将包括什么？这将由谁来决定呢？

我们必须既团结一致又独立地解决由人工智能和生物技术前沿研究而带来的道德伦理问题，这将可以显著地延长人类寿命，增强记忆力并且对新生儿进行有益地影响。

有些人把这种技术称之为“人工智能”，但实际情况是这种技术将增强我们人类的能力。因此，我认为，我们将增强人类的智能，而非“人工”的智能。

我对于人工智能的忧虑多于兴趣事实上这两种态度本身就相差不多。事情会在头脑中变得清晰，你会被欺骗，你会相信一些你平常不会相信的事情。一个由机器人来运作的世界似乎不再是完全不现实的幻想了。这有点令人不寒而栗。

谈起人工智能就不得不谈谈“终结者”。我真的觉得这不现实。我不认为拥有了超人智能的人工智能系统会变得暴力。我不认为这将会破坏人类的文化。

如果一国政府对无人机、干细胞或人工智能技术进行管制，禁止使用，那就意味着相关的研发和生产会转移到别的国家进行。

人工智能的关键性问题是其表现形式。

观察全社会将如何对待人工智能技术将会很有趣，这一技术无疑会很酷。

任何能带来优于人类智能的东西，（其形式可能为人工智能，人脑-计算机交互界面，基于神经科学的人类智能提升），都会在改变世界的竞赛中占据领先地位。再没有什么能与此相提并论。

人工智能正在快速成长，机器人亦如此，它们的面部表情可以激起人们的同感，让你的镜像神经元产生震颤。

电视中，人们只要叫一声Alexa，她就亮了起来。她总是处于待命状态，永远不会说，“不行……”简直是完美的女人。

有些人担心人工智能会让人类觉得自卑，但是实际上，即使是看到一朵花，我们也应该或多或少感到一些自愧不如。

人工智能将在2029年左右达到人类智力的水平。再进一步，比如说，到2045年，我们将会把智能技术，人类文明所创造的生物机器智能的能力扩大10亿倍。

虽然没有人这样说，但我认为人工智能几乎是一门人文学科。这是一种试图理解人类智力和人类认知的尝试。

在人工智能上花一年时间，这足以让人相信上帝的存在。

到2035年，人类的思维不可能，也不应该可以继续跟上人工智能机器的步伐了。

目前为止关于人工智能的最大的问题在于，人们过早地得出结论，认为他们真正理解这一技术。

人工智能的可悲之处在于它不够巧妙，因而不夠智能。

忘记人工智能吧在大数据的勇敢新世界里，我们的首要工作是找出那些“人工智障

”。

在我们研究人工智能之前，我们为什么不做一些关于自然存在的愚蠢行为的研究呢？

三、人工智能未来十大趋势

人工智能可以选择理解人类无法理解的信息中的意图，这使公司能够精准找到商品客户。人工智能拥有特殊能力，能够收集和处理大量信息，这使人工智能成为改变银行业的理想选择。不断发展的人工意识能力使其能够分解大量与货币相关的信息，从而在金融交易等领域做出有先见之明的选择。

人工智能有望在2020年重新设计和改善人类服务行业的运行方式。我们期望人工智能能够分析各种疾病的副作用，创建各种医疗程序。它还将搜寻癌症的迹象。此外，人工智能增强了人类服务专家的能力，使其更有可能理解被看护人员的日常示例和要求。人工智能可以为生活健康提供更好的指导和支持。

人工智能也有望替代对人体有害的工作，例如炸药的设置、高楼大厦的维护、焊接等。发展人工智能的感知是信息技术中最高级的部分，因为人工智能软件是最终的归宿。人工智能的前景在于，机器人并不仅仅完成全部实质性工作，实际上还可以完成推理任务。

虚拟助手体现了人工智能掌握人类情感的程度。人工智能可以理解设置的重要性并做出明智的决策。一般来说，考虑到这一点，热情机器人的存在很合理，将在以后变成现实。而且，随着机器人变得越来越理性，客户期望热情的知识和体现力也随之增加。人工智能使情感机器人能够模仿人的表情，它们的帮助越来越大，给予即时支持、易于聊天并且随时都可以访问。

人工智能在数字安全中的发展潜力将保证在未来终止黑客行为。当今数据丢失率越来越高。尽管有识别程序保障，但事实证明，它们在控制数据泄漏方面无能为力。人工智能可以改变这些问题，且能力惊人。新的人工智能程序可以节省很多时间，因为它的“精力”集中在最有可能出现误报的情况下。

包括面部识别功能在内的手机iPhoneX的发布直接展现了人工智能的最前沿成果。州政府以及国安局利用它来寻找诈骗犯并识别居民。的确，将来可以通过人工智能确定一个人是否受到创伤或感到愤怒。到2020年，这一创新技术的可靠性和精准度得到提高，从而得以扩展。

人工智能在科学领域的应用最广。将来承担更多工作量的可能不再只是思维的创造

力。人工智能正在广泛的科学领域中大获成功、不断进步。随着人形机器研究者Eve的开发，人工智能有潜力在科学领域大展宏图，而不仅仅是作为科学的一部分。

人工智能将帮助人类应对环境变化的影响、保护地球。人工智能可以在自动框架内根据其感知的内容检测环境、分析、发现和执行。通过提高对极端气候现象的预测水平，人工智能可以帮助人们防范即将到来的危险。到2020年，人工智能将更具前瞻性，帮助政府制定一个有教育意义的环境战略，使政府能够为变化做好准备，并可能提示哪些地区可以扭转环境变化的某些影响。

自动驾驶汽车刚刚进入市场。如今，我们已经看到由于人为错误或机器故障而在运输过程中发生的不幸事件。通常，人工智能发展的任何进步都会有所帮助；对于这些意外事件的检测将很快被视为一大胜利。各集团争先制造第一个工业上实用的自动驾驶汽车，说明这方面已经取得了进展。此外，还创建了人工智能软件来屏蔽来自遥远地区的火车，有助于在发生撞车事故之前进行预测。

人工智能可以展示对于每一种商业盈利可能性的专业调查，因此可以应用在风险投资和广告中。人工智能可以提升报价和广告协会的有效性，其重点将放在提高转化率和交易上。通过面部识别进行特定的促销，加之有关客户及其行为的信息可以使公司获得更多的收入和利润。