

## 一、人工智能服务有哪些

1、无人驾驶汽车是智能汽车的一种，也称为轮式移动机器人，主要依靠车内以计算机系统为主的智能驾驶控制器来实现无人驾驶。无人驾驶中涉及的技术包含多个方面，例如计算机视觉、自动控制技术等

2、人脸识别也称人像识别、面部识别，是基于人的脸部特征信息进行身份识别的一种生物识别技术。人脸识别涉及的技术主要包括计算机视觉、图像处理等。

3、人脸识别系统的研究始于20世纪60年代，之后，随着计算机技术和光学成像技术的发展，人脸识别技术水平在20世纪80年代得到不断提高。在20世纪90年代后期，人脸识别技术进入初级应用阶段。目前，人脸识别技术已广泛应用于多个领域，如金融、司法、公安、边检、航天、电力、教育、医疗等。

4、机器翻译是计算语言学的一个分支，是利用计算机将一种自然语言转换为另一种自然语言的过程。机器翻译用到的技术主要是神经机器翻译技术（Neural Machine Translation，NMT），该技术当前在很多语言上的表现已经超过人类。

5、生物特征识别技术包括很多种，除了人脸识别，目前用得比较多的有声纹识别。声纹识别是一种生物鉴权技术，也称为说话人识别，包括说话人辨认和说话人确认。

6、智能客服机器人是一种利用机器模拟人类行为的人工智能实体形态，它能够实现语音识别和自然语义理解，具有业务推理、话术应答等能力。

7、智能外呼机器人是人工智能在语音识别方面的典型应用，它能够自动发起电话外呼，以语音合成的自然人声形式，主动向用户群体介绍产品。

8、智能音箱是语音识别、自然语言处理等人工智能技术的电子产品类应用与载体，随着智能音箱的迅猛发展，其也被视为智能家居的未来入口。究其本质，智能音箱就是能完成对话环节的拥有语音交互能力的机器。通过与它直接对话，家庭消费者能够完成自助点歌、控制家居设备和唤起生活服务等操作

9、个性化推荐是一种基于聚类与协同过滤技术的人工智能应用，它建立在海量数据挖掘的基础上，通过分析用户的历史行为建立推荐模型，主动给用户匹配他们的需求与兴趣的信息，如商品推荐、新闻推荐等。

10、医学图像处理是目前人工智能在医疗领域的典型应用，它的处理对象是由各种不同成像机理，如在临床医学中广泛使用的核磁共振成像、超声成像等生成的医

## 学影像

11、图像搜索是近几年用户需求日益旺盛的信息检索类应用，分为基于文本的和基于内容的两类搜索方式。传统的图像搜索只识别图像本身的颜色、纹理等要素，基于深度学习的图像搜索还会计入人脸、姿态、地理位置和字符等语义特征，针对海量数据进行多维度的分析与匹配。

## 二、人工智能在工商管理领域的应用

1.预测和决策支持：人工智能可以帮助企业预测市场趋势、消费者需求、产品销量等，提供决策支持。例如，企业可以利用人工智能技术分析消费者的购买历史、行为模式和偏好，预测哪些产品将受到欢迎，从而制定更好的销售战略。

2.自动化和智能化：人工智能可以自动化处理大量的工作，例如管理客户关系、财务分析、生产流程监控等。此外，人工智能还可以根据数据自主学习和优化，提高业务效率和质量。

3.营销和客户服务：人工智能可以帮助企业更好地与消费者互动，例如自动回复、客户服务和投诉处理。人工智能也可以推荐产品、定制优惠账单、评估客户满意度等，提高客户忠诚度和满意度。

4.风险管理和安全性：人工智能可以帮助企业识别和管理风险，例如预测和预防欺诈、监控信用风险、识别网络攻击等。此外，人工智能还可以加强企业的数据安全和隐私保护，保护机密信息。

总之，人工智能在工商管理领域的应用是多方面的，可以为企业带来更高效、更智能、更安全的运营和管理。

## 三、人工智能属于互联网应用吗

人工智能属于互联网应用的一部分。虽然人工智能技术也可以应用于非互联网领域，但在当今的数字化时代，人工智能技术被广泛应用于互联网平台上。例如，人工智能技术可以应用于推荐系统、智能搜索、自然语言处理、图像识别、语音识别、机器翻译、智能客服等互联网应用中，为用户提供更加智能、高效、便捷的服务。因此，可以说人工智能是互联网应用的重要组成部分之一。

## 四、人工智能和大数据属于哪种产业

1、人工智能和大数据是目前科技领域的热门方向，大数据技术目前正处在落地应

用的初期，伴随着产业互联网的发展，大数据在未来将有广阔的发展前景。人工智能在大数据相关技术的推动下，也在近些年取得了一定的发展，一些人工智能产品也陆续开始投入到使用当中。

2、从行业属性来看，大数据与人工智能属于科技领域，目前从事大数据和人工智能研究的公司主要集中在高新技术企业以及互联网公司，另外，科研院所和高校也是研发的重要力量。从应用领域来看，未来大数据与人工智能将广泛的参与到社会活动中，包括金融、教育、医疗、出行、工业生产等诸多领域。

## 五、人工智能诞生于哪一年人工智能研究最广泛的两个领域

1、人工智能这一概念诞生于1956年在美国达特茅斯学院举行的“人工智能夏季研讨会”！

2、人工智能运用的最广泛的两个领域：专家系统和机器学习；

3、专家系统是早期人工智能的一个重要分支，它可以看作是一类具有专门知识和经验的计算机智能程序系统，一般采用人工智能中的知识表示和知识推理技术来模拟通常由领域专家才能解决的复杂问题。一般来说，专家系统=知识库+推理机，因此专家系统也被称为基于知识的系统。