

## 兰州市级社保服务大厅线下窗口办理服务

今日起，实行全预约制

每日甘肃网8月8日讯（奔流新闻·兰州晨报记者 王思璇）8月7日，记者从兰州市社保中心获悉，从8月8日起，兰州市级社保服务大厅线下窗口办理服务实行全预约制。参保单位通过“钉钉”平台-“兰州社保通”进行在线预约，预约成功后，带上相关材料按照预约时间准时到达大厅（兰州城关区飞雁街118号陇星新能源大厦E座2楼）办理。

进入大厅的人员，须出示预约信息（短信或“钉钉”APP-“我的预约”信息），自觉扫场所码、健康码，出示核酸检测阴性证明，接受体温检测，佩戴好口罩。按照指引有序办理业务，业务办理完毕后尽快离开。8月8日-22日只预约办理较为紧急的单位职工退休办理事项（双休日正常上班），8月23日起所有业务均可预约办理。

倡导“网上办”，甘肃省人社公共服务平台已上线运行，可扫描二维码查看办理的个人事项和法人事项清单。同时，可关注“兰州市社保中心”微信公众号了解最新动态，也可拨打12333热线进行业务咨询，或在工作日（9：00-17：00）拨打相关业务科室电话咨询办理。

### 参保单位预约方式

- 登录“钉钉”服务平台“兰州社保通”，进入“工作台”-“社保通”-“在线预约”，添加单位及经办人基本信息，选择预约日期进行预约，系统会自动分配预约时间段，约满即止。
- 在线预约成功后，系统会发送手机短信通知，请按照短信通知或“我的预约信息”推送的预约时间段在兰州市社保中心大厅办理业务。

### 相关业务科室咨询电话

- 退休审批、养老金发放业务：0931-8458831 0931-8463880
- 养老失业保险关系转移业务：18993151692
- 机关事业单位养老保险业务：0931-8728001
- 失业保险业务：17752101921

- 工伤保险业务：17797605293