

一、学人工智能和大数据能进哪些公职单位

有税务局、人力资源和社会保障局等，这些单位都涉及大数据专业知识。大数据或称巨量资料，指的是所涉及的资料量规模巨大到无法透过目前主流软件工具，在合理时间内达到撷取、管理、处理、并整理成为帮助企业经营决策更积极目的的资料。

二、电子政务的发展前景

1、电子政务进入数字化、智能化阶段。我国政府IT应用产业规模继续保持高速增长态势。从产业结构来看，硬件占比将逐年下降，IT服务和软件占比逐年上升。内外发力，驱动政务治理与互联网产业深度融合。电子政务进入资源集中化阶段。政策催化，政务信息化建设迎高峰期。国家战略引领，地方“数字政府”建设规划陆续出台。首届数字中国建设峰会成果显著，“数字中国”迎来新的历史性起航；第二届峰会规模更大、立意更高，电子政务有望迎来政策催化。

2、在国家的大力支持和推动下，我国政务服务线上化速度明显加快，网民线上办事使用率显著提升，政务服务向智能化、精细化发展并向县域下沉。首先，大数据、人工智能技术与政务服务不断整合，服务不断走向智能化、精准化和科学化，重构政务服务体验；其次，服务内容不断细化，支付宝、微信开通政务服务入口逐步完善，从车主服务、政务办事到医疗、交通出行、充值缴费等方面全方位覆盖用户生活；再次，县域政务办事移动化速度加快，包括天气、工商、司法、公安等领域在内的县级微博、公众号、头条号等发展迅速。

三、人工智能政务是什么

人工智能政务是指市政办事大厅里有人专门为人们解决手机上能办理而当事人不会弄手机而设立的，我们就碰到过这样一件事，医保卡到社区医院看病可以用电子医保卡了，但是要到市政办事大厅去办理，医院不能办理，于是我们去了，到了大厅门里面就有人帮我们办理不用叫号等待，大大的方便了群众。

四、人工智能给我们带来了什么

有人说，人工智能是人类对于终极命运的探索。在阿尔法狗打败了世界围棋冠军李世石后，人工智能再次惊艳了世界，也带来了是否会超越人类的恐惧。城市大脑、ET机器人、VRPay、可穿戴设备、互联网汽车……正在杭州举行的云栖大会“飞天·进化”上，一批最前沿的人工智能产品登台亮相，它们将给我们的生活带来什么改变？城市也能有大脑？交通拥堵，只是城市大脑迎战的第一个难题。城市大脑的目标，是让数据帮助城市来做思考和决策，将城市打造成一个能够自我调节、与人

类良性互动的空间，而城市大脑的内核将进化成为能够治理城市的超级人工智能。这看起来像是一个“不可能完成的任务”。不过，在杭州市政府支持下，一批中国顶尖的人工智能科学家已经撸起袖子开干了。他们来自阿里云、富士康、数梦工场等13家企业。云计算和大数据虽然很高大上，但它们不落地还是不行。数梦工场做的就是把这些科学创新变成可观、可感，在政务服务中可用的技术。

机器人能替代人类么？在云栖大会体验区一个模拟登机平台，一台名叫阿莫的机器人吸引了众多参观者。乘客可以通过人脸或者身份证进行识别，迅速获得登机信息并打印登机牌，整个过程不到1分钟。阿莫由深圳阿西莫夫科技有限公司研发。“阿莫除了实现自助登机，还可以进行深度语音交互，陪伴候机者，属于机场全方位服务机器人。”该公司产品经理柴智说。在体验区还有多款不同科技公司研发的机器人产品。由北京康力优蓝机器人科技有限公司研发、外表呆萌的优友智能机器人便是其中之一。该公司相关负责人温达说，优友智能机器人具有深度语音交互、机器人视觉、自主定位和导航、自动控制等功能，目前已经拥有超过百例商场、公司、餐厅等实战级应用。不用“剁手”也能买买买？一个头戴VR眼镜的女孩在空气中挥了几下，很快就有快递员敲门，说：“这是您刚才在网上买的连衣裙。”这不是科幻电影中的场景，而是很快会发生在我们身边的事。在云栖大会上，预计将有上万名参观者在蚂蚁金服展区体验VRPay。VRPay是什么？据体验区工作人员介绍说，VRPay可实现在虚拟环境中，不管是购物、直播还是游戏，当涉及支付时，用户可以直接通过触控、凝视、点头等交互方式，在3D虚拟现实完成。据VRPay研发团队相关负责人林锋介绍，这一技术根据虚拟现实的特点，运用了独有的支付验证方式和安全体系机制，并结合生物识别技术，让支付更安全。“以前网购被叫做‘剁手’，有了这种支付方式，不用手就可以买买买了。”VR的应用远不止于此。杭州映墨科技有限公司客户经理沈君说，他们的儿童VR游乐设备可以全方位满足儿童沉浸式体验，并在游戏中实现互动和寓教于乐。

五、人工智能在社会服务中的应用

1、人工智能在现场服务中最常见的用例之一是采用人工智能识别正确的现场服务管理资源，以便在对客户和业务都有意义的时间处理特定任务。这是一个具有挑战性的问题，取决于任务的特征，现场服务专业人员的能力，以及许多其他变量，以确定解决方案。

2、使用人工智能来估计工作人员出行时间、任务持续时间，服务交付的其他关键组件，使组织能够获得更高的效率和资源利用率，通过更好的首次修复率来提高效率，以及更快地响应紧急情况。此外，通过更准确地估计服务何时发生以及提供高质量的服务，使客户满意度得到提高。

3、通过将人工智能整合到现场服务流程中，组织可以使用相同数量的资源完成更多工作，并从更精确的资源计划和更小的服务窗口中受益，从而提高客户满意度和

员工满意度。