

日前，中国银行公告称，自3月20日起，该行将对连续18个月及以上无主动交易、且无任何未偿款项和存款的长期睡眠信用卡分阶段进行降额、停用或销卡等相关处理。

信用卡新规发布已7月有余，多家银行围绕清理长期睡眠信用卡、调整客户持卡数量上限、下线自动分期业务、优化息费展示形式等发布相关公告，加大信用卡的整顿力度。

专家建议，银行应通过精细化经营和个性化服务，来增强客户的用卡意愿，进一步优化信用卡业务的发展模式。

睡眠信用卡清退进行时

“信用卡任务这个季度还差几十张。有同行能互相帮忙开卡吗？”某股份行工作人员在社交平台询问道。她表示，此前已动员过身边的亲友，“现在银行的小伙伴们建了个群，大家互换信用卡任务。”

某银行的信用卡业务负责人说，当前仍存在睡眠信用卡数量较多的现象。针对该问题，光大银行、民生银行、广发银行、上海银行、上海农商行等多家银行发布公告称，对睡眠信用卡陆续进行停用或销卡等处理。

The screenshot shows the homepage of China Construction Bank's website. At the top, there are links for '个人客户' (Individual Customers), '私人银行' (Private Banking), '公司机构' (Corporate Institutions), '小微企业' (Small and Micro Enterprises), '善融商务' (Shanrong Business), '客户服务' (Customer Service), '建行集团' (ICBC Group), and '国内分行' (Domestic Subsidiaries). The main navigation bar includes '中国建设银行' (China Construction Bank) logo, '北京市' (Beijing City) dropdown, '最新公告' (Latest Notices), '个人网上银行' (Personal Online Banking) dropdown, and a '登录' (Login) button. Below the navigation, a blue banner displays the title '关于将龙卡信用卡“分期手续费”调整为“分期利息”的公告' (Notice about Adjusting LongCard Credit Card's "Installment Fee" to "Installment Interest") and the date '发布时间: 2022-11-18'. The main content area contains the notice text, which states that from January 7, 2023, the 'Installment Fee' will be adjusted to 'Installment Interest', and the 'Installment Fee Rate' will be adjusted to 'Installment Interest Rate'. It also expresses gratitude to customers for their support and ends with '特此公告' (Announcement). The source of the image is cited as '图片来源：建设银行官网' (Source: China Construction Bank's official website).

图片来源：建设银行官网

The screenshot shows the CMB website's homepage with a green header bar. The header includes the bank's logo, name, and a search bar labeled '全国 [切换地区]'. Below the header is a navigation bar with links: '信用卡' (Credit Card), '我要办卡' (Apply for Card), '刷卡优惠' (Swipe Card Discount), '分期理财' (Installment Finance), '积分换礼' (Points Exchange), '持卡服务' (Cardholder Services), '客户帮助' (Customer Help), and '关于我们' (About Us). A breadcrumb trail at the top indicates the user is in the '信用卡' section, specifically under '信用卡自动分期业务下线的公告' (Notice of the Cancellation of Automatic Installment Services for Credit Cards). The main content area features a large title '关于信用卡自动分期业务下线的公告' and a detailed text message explaining the changes.

尊敬的客户：

由于业务调整，我行将于2023年1月6日（含）起下线自动分期功能（包含普通信用卡的自动单笔分期功能、办理多张卡（自动分期升级版）信用卡）。

届时已签约自动账单分期功能、已办理分期（自动分期升级版）的信用卡账单将不再自动转为分期。已生成但自动分期还款计划不受影响，请您注意按照账单金额合理安排还款。若有分期需求，您可以通过我行掌上银行APP等自助渠道，或致电客服热线（4006081889）申请办理账单分期业务。

同时我行将不再受理新办卡（自动分期升级版）信用卡的换卡和补卡等业务。已办卡方可以在卡片有效期内使用，卡片到期后不再续发新卡。如您仍有用卡需求，请您关注我行其他信用卡产品。

请您注意：如您在2023年1月6日至乐分卡《自动分期升级版》卡片有效期间之间发生卡片损坏或是卡片丢失，我行将无法为您办理换卡和补卡业务，只能为您办理销户或挂失操作。请您谅解。

我们一直一如既往为您提供优质的的服务，感谢您长期以来对中国农业银行信用卡的支持。

图片来源：农行官网