

老铁们，大家好，相信还有很多朋友对于上海人工智能峰会 电信和上海人工智能会议的相关问题不太懂，没关系，今天就由我来为大家分享分享上海人工智能峰会电信以及上海人工智能会议的问题，文章篇幅可能偏长，希望可以帮助到大家，下面一起来看看吧！

## 本文目录

1. [上海电信没有人工客服了吗](#)
2. [电信智能接听是什么意思](#)
3. [电信人工服务是24小时吗](#)
4. [电信人工服务台怎么打](#)

## 上海电信没有人工客服了吗

有的。

- 1.需要电信的手机号码，才能转人工服务。
- 2.打开手机的拨号，输入10000，点击拨号图标。
- 3.按5号键的投诉与建议，就会转人工服务。
- 4.按0号键的人工服务，会转人工服务，如果在每月1号，可能因为业务问题，转不了人工服务。

## 电信智能接听是什么意思

电信智能接听是利用计算机及相关技术，对来电进行自动识别、筛选、处理的一种先进的电话接听方式。它通过设置相应的规则和语音识别技术，能够自动回复、查询信息、转接、语音机器人等多种功能。

相比传统人工接听方式，电信智能接听可以有效提升客户服务的效率和质量，减少人工接听的压力和工作量，快速地解决客户问题。

此外，还能实现语音识别和文字转换，方便用户离线查找和整理，提供更智能化、便捷化的服务体验。电信智能接听是现代化通信服务的一项重要发展趋势，将对企业和个人的通信方式产生深远的影响。

## 电信人工服务是24小时吗

电信人工服务并不是24小时的，这是跟人工服务的类型有直接关系。现在的电信服务越来越智能化，从早期的人工服务转变为自助服务和机器服务等措施。所以你白天拨打电话时，从早上9点到下午的18点都是人工服务。过了18时之后就是智能化人工服务

## 电信人工服务台怎么打

电信人工服务台首先需要拨打中国电信的官方客服电话10000，大家直接拨通之后就会听到一个机器的语音播报，直接告诉话费等信息。

之后会听到其他的一些服务，按下键盘的0键，这样还会听到很多的项目，再次按下0，这样就能够接通人工客服了，不过需要用户等待。

好了，文章到此结束，希望可以帮助到大家。