

如何处理存款未入账的问题？

将资金从外部平台转移到 Bitget 包括三个步骤：

1. 从外部平台提币

在用户提取加密货币的平台中，标记为 "完成" 或 "成功" 的资产提取操作，说明该交易已成功广播到区块链网络。但这并不意味着它已存入你所充值的平台。



2. 区块链网络确认

在确认网络时，由于转账数量过多，经常会出现难以预测的区块链拥堵情况，影响转账的及时性。因此，充值的加密货币会在一段时间内无法确认。

3. Bitget 将资金转入账户

完成平台确认后，加密货币将尽快入账。用户可以根据 TXID 查看具体转账进度。

不同区块链所需的“网络确认”数量也不同。区块链中的每一笔转账都需要一定的时间来确认并发送至接收平台。

例如：

- 比特币交易在达到 1 次网络确认后，存入用户对应账户的 BTC 将被验证。
- 用户的所有资产将被暂时冻结，直到标的资产的充值交易达到 2 个网络确认。

如果充值未入账，请遵循以下操作步骤：

如果区块链网络未确认交易，同时交易金额未达到 Bitget 明确的网络确认最小金额，请耐心等待，Bitget 将在确认后为您完成充值入账。

如果区块链网络未确认交易，但交易金额达到 Bitget 明确的网络确认最小金额，请联系我们的客服团队并将您的 UID、充值地址、充值截图、其它平台提币成功截图以及 TXID 发送至邮箱，以便我们能及时为您处理。



如果区块链已确认交易，但充值未到账，请联系我们的客服，或将您的 UID、充值地址、充值截图、其它平台提币成功截图以及 TXID 发送至 邮箱，以便我们能及时为您处理。

打开你的手机浏览器，输入 Bitget 交易所的官方网址，在网页的顶部，你会看到一个“App 下载”的选项，点击它进入下载页面。在下载页面上，你会看到“IOS”和“Android”两个选项，选择适用于你手机系统的版本，并点击下载按钮，系统

会提示你进行下载确认，点击确定开始下载，下载完成后，你可以在手机上找到并安装Bitget的APP，安装完成后，打开APP并按照指示进行注册和登录。

注册：打开Bitget软件，点击页面顶部的注册/登录，进入注册页面。用户可以选择使用手机号或邮箱注册，根据需要输入手机号/邮箱验证码设置密码，完成注册。