

大象新闻记者 赵全堂

临近五一假期，郑州机场航班量已逐步升温，根据航班计划统计，五一期间，郑州机场日均进离港航班达600余架次。为满足广大旅客五一出行需求，多家航空公司加密了在郑州机场的客运航班，主要为郑州飞往广州、深圳、成都、海口等热点城市，部分航空公司有新开航线计划。



为提升广大旅客在五一期间出行的便捷性和舒适度，郑州机场为中转旅客提供专人专车引导和提前打印登机牌服务；及时加开值机柜台，增开无托运行李柜台，快速分流旅客；为特殊旅客提供全流程、“一站式”贴心服务，针对65周岁以上老人推出“适老化”引导服务，全流程有专人陪伴。针对首乘及晚到加急旅客，加强引导问询力量，依托“爱心小黄车”提供“点对点”专车保障服务；旅客进行安检排队时，工作人员提前告知违禁物品携带等相关规定，将安检流程前置化，提升安检效率，避免长时间等待。

五一期间，郑州机场将开展多项特色活动，为旅客发放“爱心随身包”，提供小风扇、湿巾等便民物品；赠送节日专属贺卡，并手写暖心祝福；推出“五一出行随心打卡”活动，旅客可使用五一特色手举牌打卡留念。



责任编辑:路风浩