

其实餐饮与人工智能的问题并不复杂，但是又很多的朋友都不太了解餐饮与人工智能结合，因此呢，今天小编就来为大家分享餐饮与人工智能的一些知识，希望可以帮助到大家，下面我们一起来看看这个问题的分析吧！

## 本文目录

1. [在将来的餐饮行业，服务员会被机器人取代吗？](#)
2. [腾讯AI机器人一秒写完演讲稿，未来哪些工作最容易被人工智能取代？](#)
3. [传统餐饮如何打造AI人工智能化经营理念？](#)
4. [餐厅机器人如何与餐饮行业深度融合？](#)

## 在将来的餐饮行业，服务员会被机器人取代吗？

会。

餐饮行业服务员的工作不复杂，有机器人取代难度不大。

预计5年后，会有百分之五的餐饮业服务员被取代，10年后，会有百分之三十的餐饮业服务员被取代，20年后，会有百分之八十以上的餐饮业服务员被取代。

并且随着科技的进步，机器人技术的发展，机器人服务员越来越人形、人性化，越来越可心美丽。

欲知更多机器人的情况，看我的科学预言小说《奇遇未来》。

我的预言最准确，此答为证活久见。

《奇遇未来》神预言！预见未来千万年！

衣食住行全涉及，生老病死都改变。

方方面面高科技，震撼心灵颠三观。

读知未来懂科技，引导创新开脑洞。

《奇遇未来》在头条平台刊登、连载。

关注我，在我的“小说”栏目中打开阅读。

[https://m.toutiao.com/novel/book/page/v1/share/page/?book\\_id=6724269762999749635&book\\_app\\_name=news\\_article](https://m.toutiao.com/novel/book/page/v1/share/page/?book_id=6724269762999749635&book_app_name=news_article)

## 腾讯AI机器人一秒写完演讲稿，未来哪些工作最容易被人工智能取代？

要知道哪些工作容易被人工智能（AI）取代，要先看看它究竟擅长什么样的工作。

大家会首先想到的，大概会是图像识别，毕竟刷脸解锁手机、解锁App已经用得越来越广泛了。其实，现在图像识别技术已经非常强大，除了用来认脸之外，根据医学影像识别病情、在流水线上用摄像头识别产品瑕疵，也都有巨大的潜力。

其次是语音识别。现在语音识别在实验环境中的错误率也已经非常低，短句子的语音转文字也很成熟。比如说微信里发送的语音内容，转成文字的效果就勉强。美中不足的是，嘈杂环境下、或者大段演讲的语音识别结果还无法让人满意。

当然还有翻译。现在虽然机器翻译的很多句子还会让人觉得“不是人话”，但毕竟翻译的速度、掌握语言的数量都是人类无法比拟的。

另外，AI理解短句子并生成回复的能力也在逐渐提高，计算机生成图像的各类应用也在渐渐成熟。

从上面这些AI擅长的领域我们能看出，需要从图像中寻找特定信息、特定模式的工作，AI经过一定的训练，都能做得非常好，而且比人类发挥得更稳定。比如将纸上的文字录入电脑的打字员，已经不太有用武之地了，而从监控视频中寻找某些人或行为、看X光片判断疾病、在工厂流水线上检查产品外观瑕疵等等工作，也都将很快自动完成。

就算是AI做得还不尽如人意的的工作，比如长篇演讲或对话的语音识别、语言的翻译、聊天等等，在那些要求不太高的简单使用场景中也都都可以自动化实现。比如国外的视频网站YouTube，就配有自动生成的字幕，还能自动翻译成其他语言，可见速记和简单的翻译工作，也已经离自动化不远。而“要求不太高的聊天”，对应的是那些每天要回答大量重复问题的客服，他们的工作，也有很大一部分已经开始自动化了。

说起究竟有哪些工作容易被AI取代，顶级咨询公司麦肯锡这两年来，在好几份报告里做了详细、系统的梳理。

在今年11月发布的“工作得与失：自动化时代的劳动力变迁”报告中，就有这么一张图，描绘了对于到2030年，6个国家中各类工作岗位变化情况的预测。

棕色、橙色调的表示岗位减少，蓝色调的表示岗位增加。

从图上可以看出，麦肯锡对中国的整体情况还算乐观，但有几类工作岗位呈现减少的趋势：起重机和拖车司机、传送带机器的操作员、农机设备的操作员。另外还有几类基本没有增长的岗位：生产工人、普通修理工、机器安装及维修工人、下地干活的农民。

而从美国、德国、日本这些发达国家的情况来看，社团和社会服务工作者、助教、法律支持工作者、酒店和旅游行业的从业者、公司里的IT、财务、行政助理、以及准备食物、紧急状况救援等工作，也面临减少。

那十几年后，我们还能做什么工作呢？

去照顾病人、孩子、或者普通人，去学校教书，都是不错的选择。管理类的岗位、去和计算机打交道、去从事艺术、设计、娱乐等创意类工作，可能也都是不错的选择。

## 传统餐饮如何打造AI人工智能化经营理念？

AI经营理念的玩法很多。比如智能识别菜品的AI结算设备、借助AI打造便捷用餐支付场景；比如AI精准识人，识别用户的消费偏好，可以为每一位顾客做到精准推荐和服务；还有现在的人脸识别支付，很多餐厅都已经在使用了

## 餐厅机器人如何与餐饮行业深度融合？

我不懂餐饮业，但是我愿意分享一些我自己得思考给你，我们可以讨论一下

我们这里主要谈一下狭义的机器人如在餐厅使用，就是那种拟人态的那种

最基本的餐厅机器人，可以提供一些简单的咨询服务，例如通过语音回答客人咨询的问题，给客人一些指引，这个现在已经有了，基本我觉得问题不大，对餐厅也是一个吸引顾客的噱头

那么再进一步，这个机器人配上屏幕和托盘，就可以承担一部分餐厅服务员的工作。例如可以给顾客提供互动点菜的功能，通过语音在指导客户如何操作，给客户推荐合适的菜品，并且把菜品端给指定的座位的客户。

这时这个餐厅机器人必须支持AI人工智能。例如识别客户的语音并实现自然语义的交互，识别老客户以及老客户的偏好和品味，通过大量客户的菜单和反馈，给客户

推荐合适的菜单。最终也可以基于这些数据的学习，给餐厅一个菜品优劣改进的反馈

如果需要机器人再进一步怎么办？我觉得基本上已经很难了，餐厅的主要角色包括服务员、厨师、收银员、老板，其他的角色都不建议用机器人替换，尤其是厨师。厨师的经验和对菜品的把，我觉得很难用机器人代替，除非是大锅盒饭

所以如果想再进一步，可能可以在餐厅机器人功能上再进一步，例如再提供茶水功能。不过我觉得这个都不是主要的

希望可以有所帮助，如果你想做相关的创业，要突破餐厅机器人现有的功能，必须在AI和服务模式上下功夫

餐饮与人工智能和餐饮与人工智能结合的问题分享结束啦，以上的文章解决了您的问题吗？欢迎您下次再来哦！