

米面粮油一日三餐，

人们因农民劳作而饱暖；

高楼大厦华灯夜彩，

城市因工人劳动而夺目；

大街小巷美化绿植，

环境因环卫员清洁而舒适；

包裹外卖一键到手，

生活因快递员奔劳而便利.....



温暖，从港湾起航

有人说，港湾是天寒地冻中的一缕温情。

“外面太冷了，手机冻关机了，我可以进来充个电吗？”忙了一早上的环卫工人李师傅小心翼翼地问道。建行员工小马立马把李师傅请了进来。在得知他的手机因气温低直接冻关机后，小马领着李师傅来到充电区，并顺手为他接上一杯热水。开机后，李师傅高兴地给家里老伴打电话，“我没事，手机刚才冻关机了，多亏了有建行港湾在，放心吧！”

有人说，港湾是炎炎烈日下的一丝清凉。

“印象中银行都是‘高大上’的，没想过银行竟然也会这么‘接地气’，给我们的工作生活带来很多便利。”负责奉贤区南桥镇望园南路地区环卫工作的陈大姐，走

进附近的建行营业大厅，轻车熟路地来到“劳动者港湾”，倒水、充电、看书，在工作之余享受她一日中难得的“悠闲时刻”。

有人说，港湾是危机来临时的一些保障。

“师傅，您看这口罩得这么戴，口罩上方的这个金属条得沿着鼻子捏一下固定好，才能防住病毒哈！”一位建行网点员工正在向来“劳动者港湾”接水的户外劳动者普及口罩佩戴的要领。疫情防控期间，建行上海市分行以“劳动者港湾”为抗疫阵地，义务为户外劳动者提供消毒型免洗洗手液、口罩、抗病毒药品等物资，同时主动担当起“宣传员”，大力普及防疫知识，为申城百姓提供暖心服务。与此同时，建行上海市分行以“守土有责，抗疫有为”的高度责任感和使命感，组织员工爱心捐款10992人次，筹集抗疫资金300余万元；发动全行党员干部加入到抗疫一线，免费为交警、公交司机、环卫工人、社区排查人员等发放医用口罩8000余只；借助“劳动者港湾”APP渠道，进一步加大“新冠肺炎实时救助平台”“防疫课堂”“线上菜篮子”等惠民服务功能宣传推广，为户外劳动者及社会公众提供贴心服务。



大爱，从港湾出发

如今，“劳动者港湾”不仅成为建行一张闪亮的名片，更在广大员工的心里埋下了一颗名为“大爱”的种子。建行上海市分行的以“劳动者港湾”为起点，因地制宜探寻不同的公益模式，港湾已经成为了“带着客户做公益、带着机构做公益、带着员工做公益，融合业务做公益”的爱心基地。

在建行上海市分行全网点铺开的困难青少年帮扶行动，就是“劳动者港湾”的又一

次公益升级。“劳动者港湾”关注更多需要帮助的弱势群体，让困难青少年在接受志愿者和社工关爱的同时，又多了一个可以歇歇脚，聊聊天，加加油，离家还不远的暖心驿站。

“建行打造了一个比较好的帮扶模式”，从事社工工作多年的小顾说道，“一方面，有人有场所的支持，帮扶更可持续，因为志愿者个人可能会换，但网点短时间肯定不会搬；另一方面，建设银行网点也能结合自身的特色，给帮扶的孩子一些个性化的长期关怀。”为了缓解帮扶双方的后顾之忧，上海团市委为每位困难青少年都配备了1名青少年事务社工，并要求每次帮扶慰问都有社工陪同。建设银行“爱的港湾”也为很多不便上门慰问的困难青少年和社工提供了可停靠的驿站，“多来港湾坐坐”是建设银行“心联馨”志愿者对社工和困难青少年一份小小的爱心，港湾会一直都在。

在建行奉贤支行营业部的“劳动者港湾”里，一幅名为《一鹿（路）有你》工艺画格外引人注目。创作这幅工艺画历时2个月，耗费68200粒水钻。此刻，它正无声地诉说着一群特殊的小伙伴（唐氏综合症患儿）对“劳动者港湾”的感谢。自“劳动者港湾”成立以来，每年的定期探望是建行人与他们雷打不动的约定。捐赠爱心物资、举办公益活动、聊天互动游戏，事情虽小，但人与人的情感逐渐加深，心与心的距离慢慢拉近。未来，奉贤支行的港湾服务小分队将坚持做好每年一届的爱心公益活动，让孩子们能习得一技之长，成为能够依靠劳动获得尊严和价值的人。在劳动者港湾设置的公益展示专区内，建行将定期上新孩子们的手工艺品，进行线上线下同步义卖，持续关心关爱特殊群体。

“十四五”规划渐次铺展，全面建设社会主义现代化国家新征程已拔锚起航。2035年，上海要基本建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，必须构建与之相匹配的城市软实力。软实力看似无形，却能触摸；看似无形，却能标识，一如“劳动者港湾”带来的温暖、温润与温馨。“劳动者港湾”这一为民实践，正是提升城市软实力，丰富“中国式现代化新道路”“人类文明新形态”的建行智慧与建行方案。