

家住西安市高陵区的姜先生，使用苹果手机已经5年之久，是一名资深的“果粉”，但因为最近发生在他身上的一件事儿，让他对以封闭安全性为卖点的苹果手机产生了信任危机。



但姜先生表示他从来没有下载过这款游戏，也没有玩儿过这个游戏，更谈不上购买钻石。更为奇怪的是，他在自己的应用商店里面查询，根本没有这样的消费记录。于是姜先生致电苹果客服了解情况。

10:35 4G

返回 收件箱

Apple 58分钟前 >
Apple 提供的收据
收据 APPLE ID [redacted] [redacted]@qq.com付款信息
UPDC 0605 姜奇 陕西省西安市泾河工业...

Apple 58分钟前 >
Apple 提供的收据
收据 APPLE ID [redacted] [redacted]4@qq.com付款信息
UPDC 0605 姜奇 陕西省西安市泾河工业...

Apple 58分钟前 >
Apple 提供的收据
收据 APPLE ID [redacted] [redacted]4@qq.com付款信息
UPDC 0605 姜奇 陕西省西安市泾河工业...

Apple 58分钟前 >
Apple 提供的收据
收据 APPLE ID [redacted] [redacted]4@qq.com付款信息
UPDC 0605 姜奇 陕西省西安市泾河工业...

Apple 58分钟前 >
Apple 提供的收据
收据 APPLE ID [redacted] [redacted]2@qq.com付款信息
UPDC 0605 姜奇 陕西省西安市泾河工业...

Apple 58分钟前 >
Apple 提供的收据
收据 APPLE ID [redacted] [redacted]1@qq.com付款信息
UPDC 0605 姜奇 陕西省西安市泾河工业...

Apple 58分钟前 >
Apple 提供的收据
收据 APPLE ID [redacted] [redacted]1@qq.com付款信息
UPDC 0605 姜奇 陕西省西安市泾河工业...

Apple 58分钟前 >
Apple 提供的收据
收据 APPLE ID [redacted] [redacted]1@qq.com付款信息
UPDC 0605 姜奇 陕西省西安市泾河工业...

苹果客服对于此事也没有给出合理的解释。最终将扣费金额退还到了姜先生的银行卡，截止昨天中午12点左右，共扣除的八笔款项，都分批进入到他的帐户里。