

银行信用卡提供一些增值服务项目，收取客户费用是可以理解的。上海浦东发展信用卡的许多客户遇到了莫名其妙地收费，有些人每月收取8元或20元。针对上海浦东发展信用卡“私下”扣款现象，如果消费者不知情或不主动选择收费项目，银行将涉嫌未经授权扣除消费欺诈；如果银行有证据证明消费者是积极的。



归根结底，银行不仅应为收费产品提供详细而周到的解释提醒，还应该在各种电子渠道上设置明显的选择供消费者选择停止付款的选项，以便对等。

一旦银行“私下扣除信用卡客户”，就违反了顾客主观消费的意愿，侵犯消费者的知情权和选择权。对于银行来说，这些项目是增值服务，客户开放后可以带来一定的收入；对客户而言，有些项目只是个人支出的徒劳增加，根本没有必要例如，有人甚至都没有护照，但他们为出境服务的“世界”项目支付了27个月费。